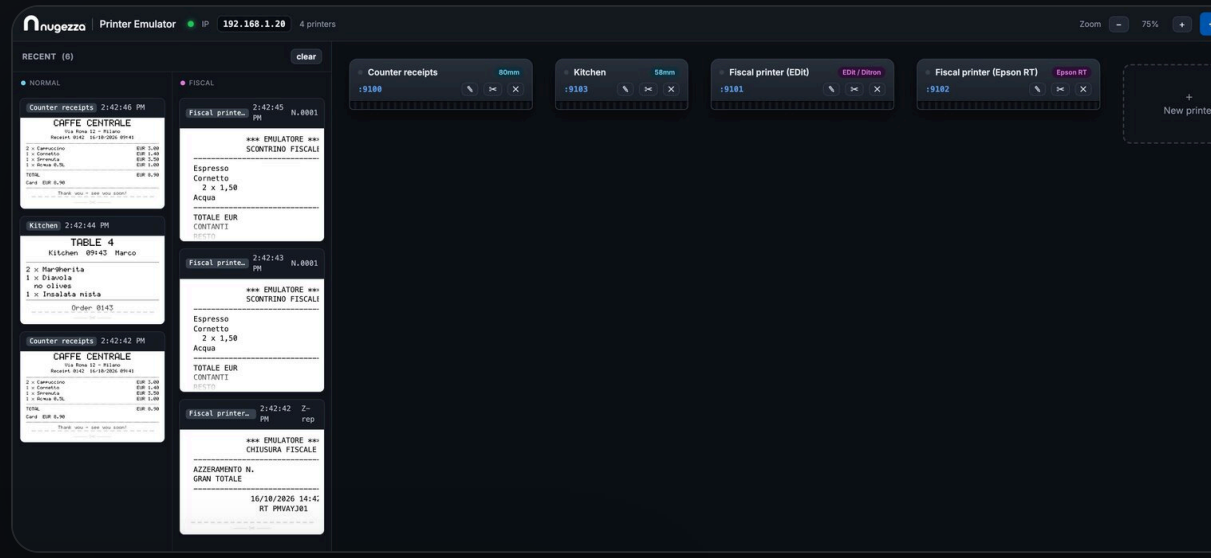
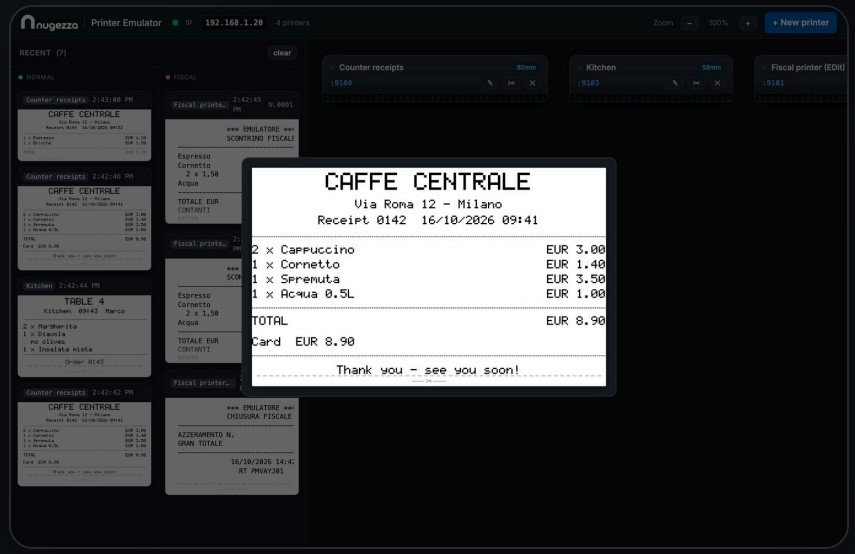
Nugezza Printer Emulator

Stampanti per scontrini, cucina, etichette e fiscali sul tuo computer: prova la stampa della cassa senza nemmeno una stampante

Guida completa · versione 1.2 · novembre 2026





Realizzato da Nugezza

Contenuti

1 **Printer Emulator in breve**
Stampanti che vivono sullo schermo · A chi serve · Cosa serve

2 **Licenza e prezzi**
Prova, abbonamento o per sempre · Acquistarlo

3 **Installazione e accesso**
Installarlo · Accedi con Nugezza ID · Accesso fatto

4 **Le tue stampanti**
Creare una stampante · Quale tipo? · I pulsanti di una macchina

5 **Collegare la cassa**
Indirizza la cassa all'emulatore · Apri il firewall · Il laboratorio nel browser

6 **Stampa e storico**
Carta che si comporta come carta · Il taglio, e lo storico · Uno scontrino a grandezza reale

7 **Stampanti fiscali**
Uno scontrino fiscale · Letture X e chiusure Z

8 **Se qualcosa non va**
Problemi frequenti · Domande

CAPITOLO 1

Printer Emulator in breve

Stampanti che vivono sullo schermo

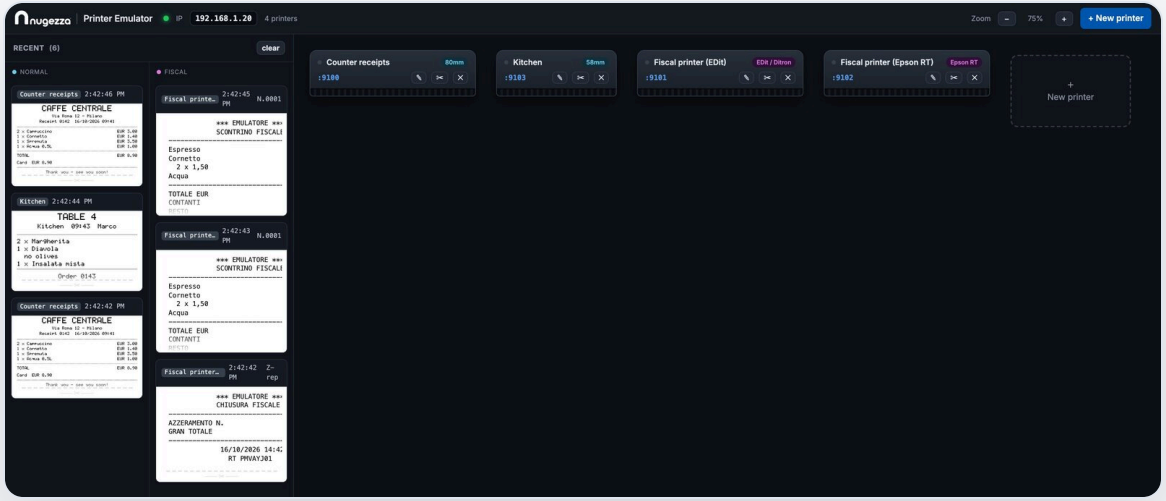
A chi serve

Cosa serve

Stampanti che vivono sullo schermo

Printer Emulator fa finta di essere le stampanti di un negozio. Ogni stampante che crei ascolta su una sua porta di rete, proprio come una vera stampante di rete, e la cassa ci stampa sopra senza accorgersi della differenza. La carta esce dalla macchina sullo schermo, viene tagliata e finisce in uno storico che puoi aprire a grandezza reale.

- Stampanti termiche per scontrini (ESC/POS), 58 o 80 mm: il banco, la cucina, il bar.
- Stampanti di etichette (TSPL): ogni etichetta disegnata alla sua misura, come la stampa la stampante di etichette.
- Stampanti fiscali italiane (RT): la famiglia EDit / Ditron ed Epson, con scontrini veri, numeri di documento e chiusure Z.
- Tutte le stampanti che vuoi, accese tutte insieme.
- Risponde alla cassa come l'hardware vero, così la cassa segna la stampa come riuscita.



Quattro stampanti affiancate, e lo storico a sinistra

A chi serve

- Installatori che preparano un negozio: controllano ogni stampante, comanda e scontrino prima che arrivi l'hardware.
- Chi sviluppa una cassa o un negozio online: vede esattamente cosa stampa il suo codice, punto per punto.
- Titolari di negozio: provano un nuovo scontrino o una comanda per la cucina senza sprecare carta.
- Formazione: il personale si esercita alla cassa con tutte le stampanti funzionanti.

> È uno strumento di prova. Le stampanti fiscali qui sono simulate: niente viene mai inviato all'Agenzia delle Entrate.

Cosa serve

Computer	Windows 10 o 11 (64 bit), un Mac con macOS 11 o successivo (Intel o Apple Silicon), oppure Linux a 64 bit.
Rete	Per stampare da un tablet o da una cassa: il computer e il dispositivo sulla stessa rete.
Firewall	Il firewall del computer deve lasciar entrare le porte delle stampanti (capitolo 5).
Licenza	Printer Emulator sul tuo account Nugezza: la prova gratuita di 30 giorni, un abbonamento o per sempre (capitolo 2).
Internet	Per accedere, e a ogni scadenza di pagamento di un piano mensile o annuale. Le stampanti funzionano offline.

CAPITOLO 2

Licenza e prezzi

Prova, abbonamento o per sempre

Acquistarlo

Prova, abbonamento o per sempre

Una licenza è per un computer: quello dove gira l'emulatore. Le casse che ci stampano non hanno bisogno di niente.

Prova gratuita	30 giorni, una volta per account, senza carta
Mensile	2,99 € al mese
Annuale	19 € all'anno
Per sempre	29 €, una volta

> Un abbonamento si rinnova finché è attivo; se lo disdici, l'emulatore continua a funzionare fino alla fine del periodo pagato.

Acquistarlo

1. **Accedi in questa pagina**
   Con il tuo account Nugezza: lo stesso account dei clienti Nugezza. Non ce l'hai ancora? Lo crei quando accedi.

2. **Prova, o compra**
   «Provalo gratis per 30 giorni», oppure scegli mensile, annuale o per sempre e paga con la carta.

3. **Accedi nell'app**
   Il modulo di Nugezza ID riempie la finestra dell'app (capitolo 3). Il primo accesso con un account avvia da solo i 30 giorni gratuiti.

CAPITOLO 3

Installazione e accesso

Installarlo | Accedi con Nugezza ID | Accesso fatto

Installarlo

1. **Scarica l'installer**
   Premi in questa pagina il download per il tuo computer: Windows, Mac o Linux.

2. **Avvialo**
   Windows: apri il file e segui l'installazione; aggiunge Nugezza Printer Emulator al menu Start. Mac: apri il .dmg e trascina l'app in Applicazioni. Linux: rendi eseguibile il file .AppImage e aprilo.

3. **Aprilo**
   La prima volta il modulo di Nugezza ID riempie la finestra. Dopo, si apre subito il laboratorio con le stampanti.

> Se lo apri una seconda volta, porta in primo piano la finestra già aperta: ne gira una sola copia.

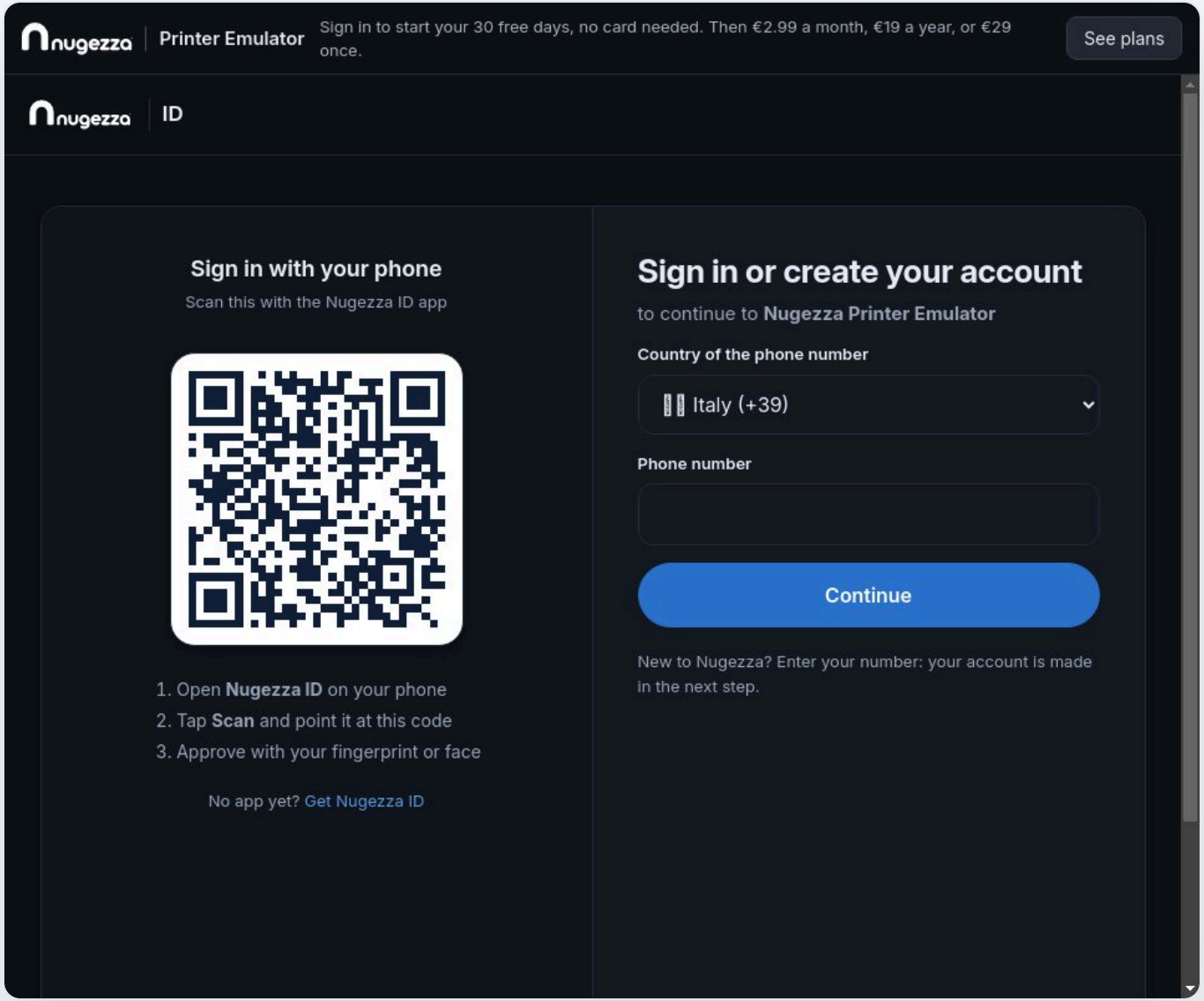
Accedi con Nugezza ID

1. **Il modulo è già lì**
   È lo stesso modulo di Nugezza ID che mostrano tutti i siti Nugezza. L'app non vede mai la tua password.

2. **Con il telefono**
   Apri l'app Nugezza ID sul telefono e inquadra il QR sullo schermo.

3. **Oppure con il numero**
   Scegli il prefisso, scrivi numero di telefono e password, poi il secondo passaggio. Non hai ancora un account? Crealo nello stesso modulo.

> Per accedere serve internet. L'app riceve la licenza dal tuo account.

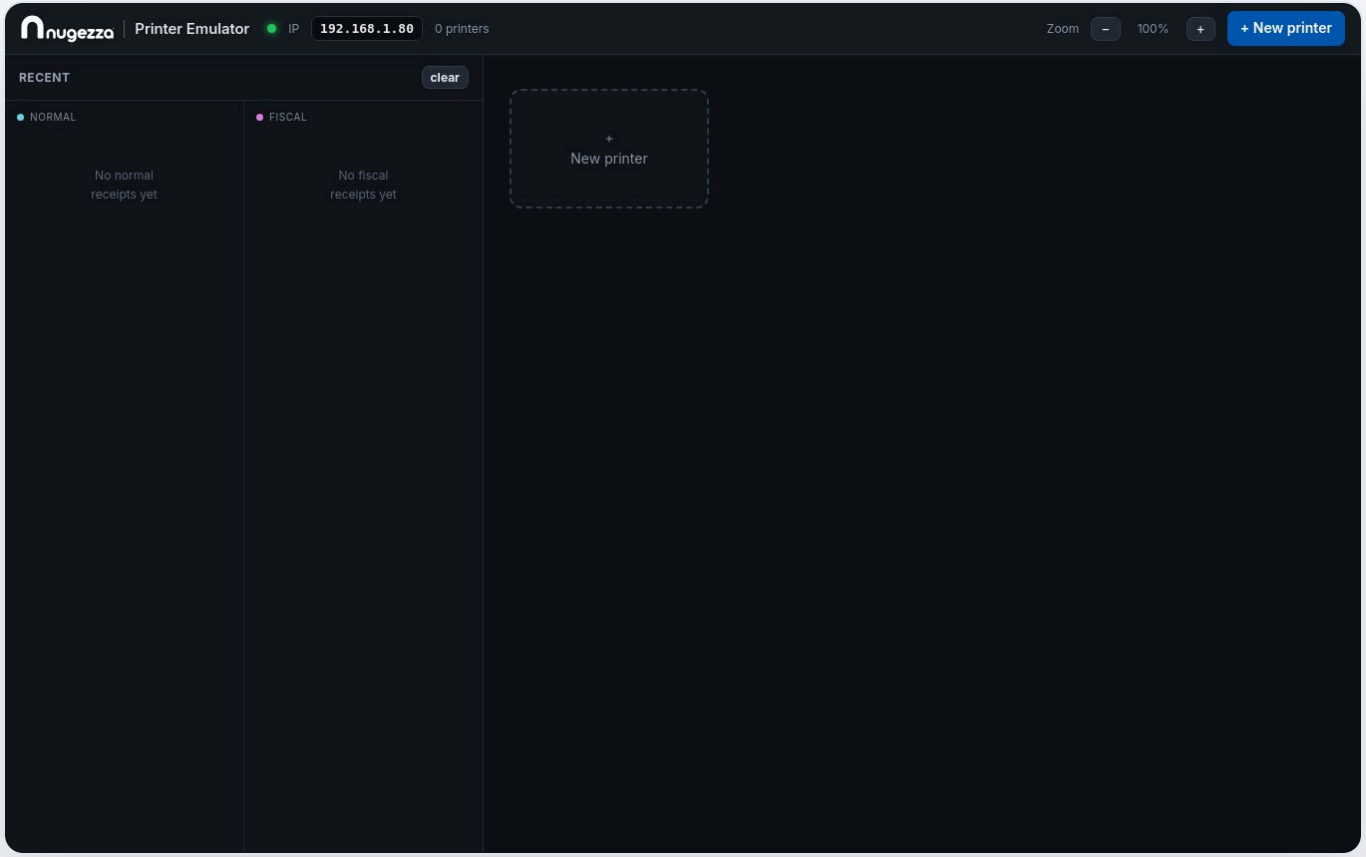


Il modulo di Nugezza ID nella finestra dell'app

Accesso fatto

Si apre il laboratorio. Il primo accesso avvia i 30 giorni gratuiti.

- Help › «Licence…» mostra la licenza e l'account in qualsiasi momento, e scollega questo computer.
- Un piano mensile o annuale funziona fino al pagamento successivo, anche offline. Poi l'app ha bisogno di internet, dice «Waiting for your next payment» e si riapre da sola appena il pagamento è arrivato.
- Acquistata una volta, funziona offline per sempre e non chiede più niente.



Accesso fatto: i giorni gratuiti sono iniziati

CAPITOLO 4

Le tue stampanti

Creare una stampante

Quale tipo?

I pulsanti di una macchina

Creare una stampante

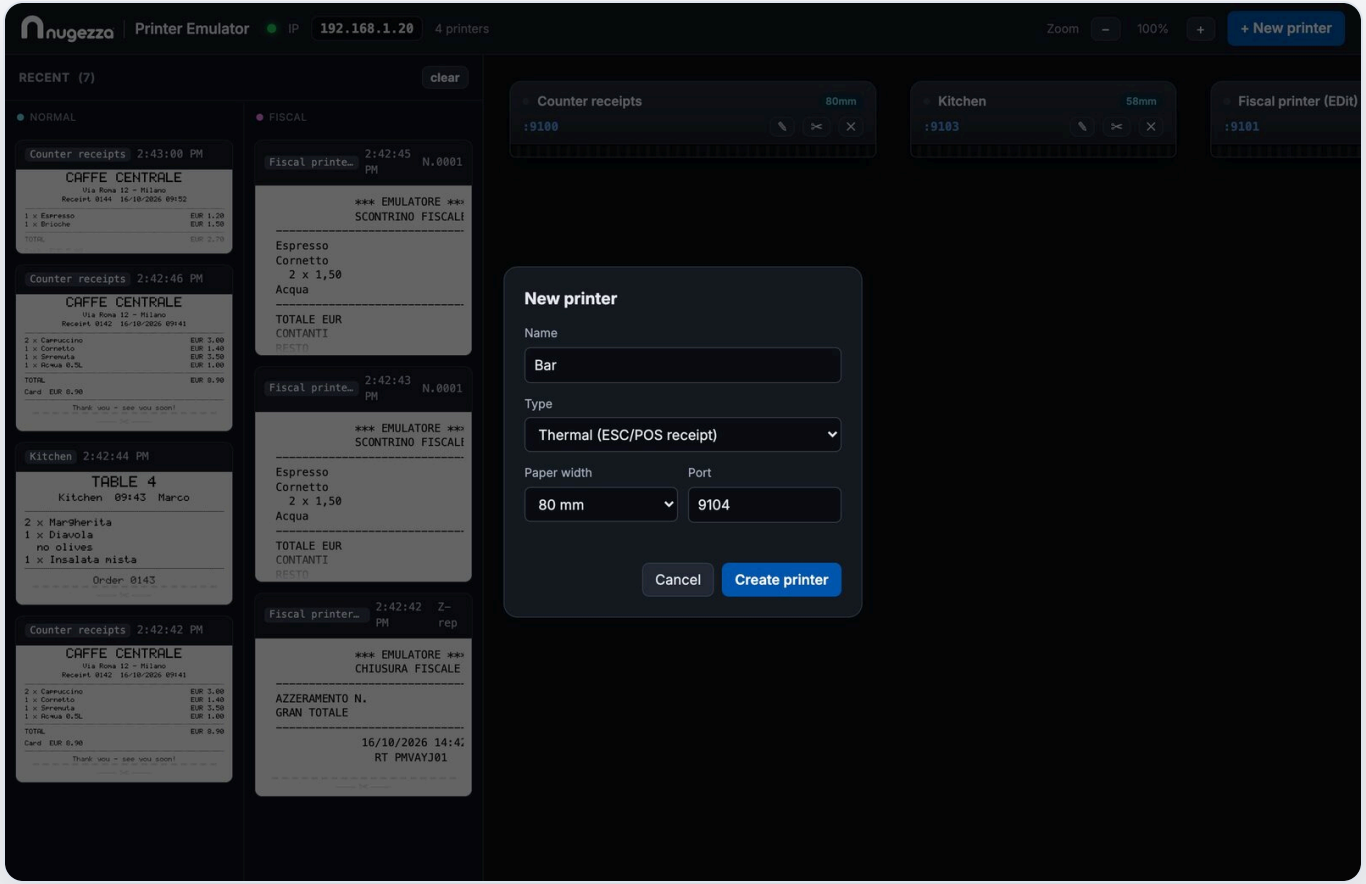
1. **+ New printer**
   Premi «+ New printer» in alto a destra, o la scheda tratteggiata «New printer» dopo l'ultima macchina.

2. **Name**
   A cosa serve: Banco, Cucina, Bar, Fiscale…

3. **Type**
   «Thermal (ESC/POS receipt)», «Fiscal RT — EDit / Ditron» o «Fiscal RT — Epson».

4. **Paper width e Port**
   80 o 58 mm, come il rotolo vero. La porta proposta è la prima libera da 9100: lasciala.

5. **Create printer**
   La macchina compare nel laboratorio ed è subito in ascolto.



«New printer»: la nuova stampante

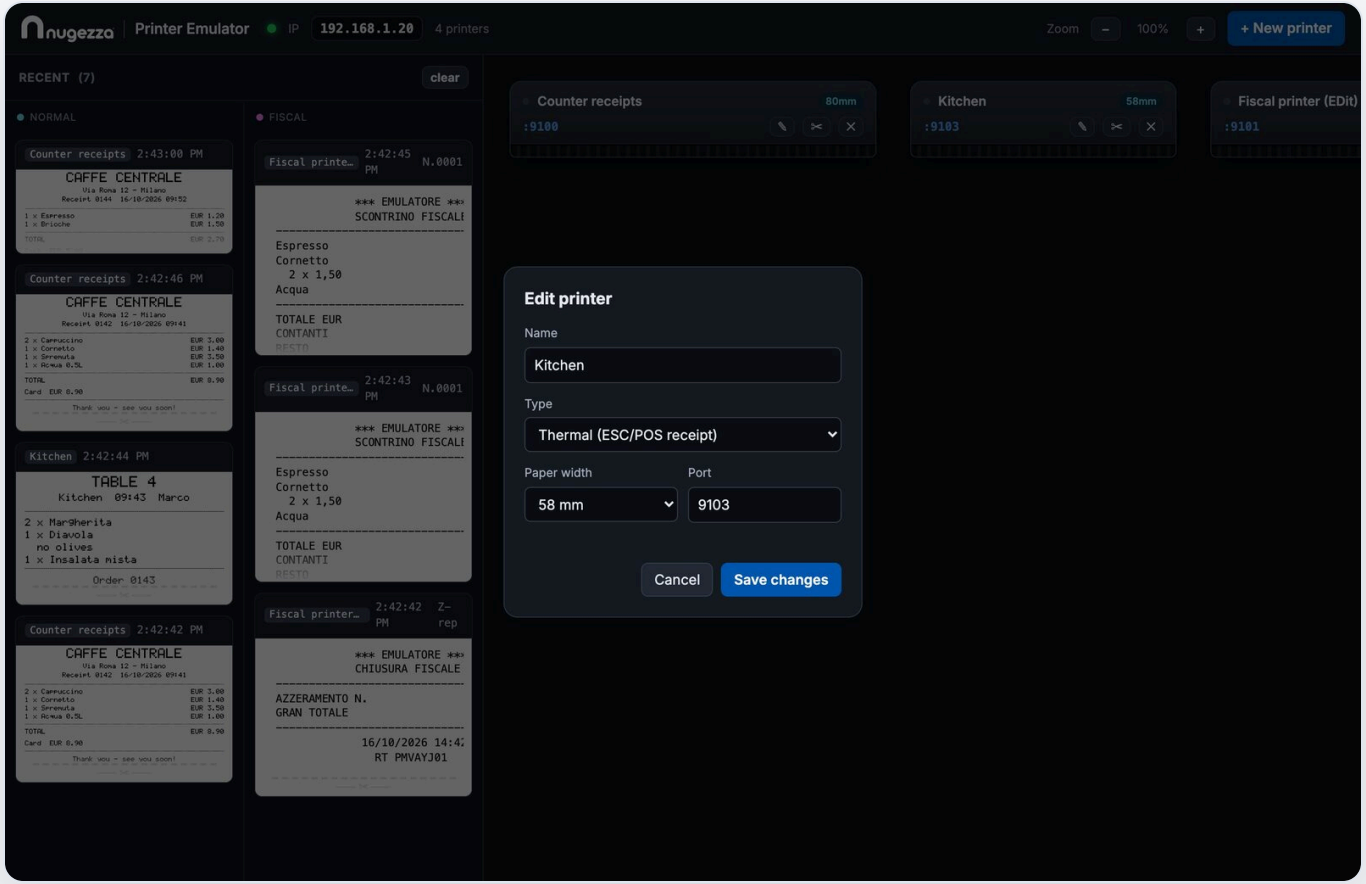
Quale tipo?

Thermal (ESC/POS receipt)	Stampanti per scontrini e comande che parlano ESC/POS, come i modelli Epson TM o Xprinter. La cassa manda ESC/POS; l'emulatore stampa testo e immagini esattamente come l'hardware.
Fiscal RT — EDit / Ditron	Stampanti fiscali italiane della famiglia EDit / Ditron, che parlano il protocollo XON/XOFF su TCP.
Fiscal RT — Epson	Stampanti fiscali Epson RT, che parlano HTTP/XML.
Label (TSPL)	Stampanti di etichette che parlano TSPL. Ogni etichetta è disegnata alla sua misura, come la stamperebbe la stampante di etichette.

> Scegli la stessa famiglia della stampante impostata nella cassa: una Epson RT e una EDit parlano lingue diverse.

I pulsanti di una macchina

- La matita cambia nome, tipo, larghezza della carta o porta. Salvando, la stampante passa subito alla nuova porta.
- Le forbici tagliano la carta a mano (capitolo 6).
- La croce elimina la stampante, dopo averlo chiesto.
- Il numero della porta si copia quando ci clicchi; lo stesso l'IP in alto a sinistra.
- «Zoom − / +» rimpicciolisce o ingrandisce macchine e carta.



«Edit printer», aperta con la matita

CAPITOLO 5

Collegare la cassa

Indirizza la cassa all'emulatore

Apri il firewall

Il laboratorio nel browser

Indirizza la cassa all'emulatore

1. **L'indirizzo del computer**
   L'IP in alto a sinistra nel laboratorio (per esempio 192.168.1.20) è l'indirizzo di questo computer sulla rete. Cliccalo per copiarlo.

2. **La porta della stampante**
   Ogni macchina mostra la sua porta, per esempio :9100.

3. **Nella cassa**
   Aggiungi una stampante di rete (LAN) con quell'IP e quella porta, dello stesso tipo e della stessa larghezza di carta.

4. **Stampa**
   Fai una prova di stampa dalla cassa: la carta esce dalla macchina.

> Se la cassa gira sullo stesso computer funziona anche 127.0.0.1. Da un tablet o da una cassa usa sempre l'IP del computer.

Apri il firewall

Il firewall di un computer può bloccare le connessioni dagli altri dispositivi, senza dire niente: la cassa allora segnala «Printer timeout». Su Windows lascia entrare le porte delle stampanti una volta sola, da PowerShell aperto come Amministratore:

- Cambia 9100-9110 se usi altre porte.
- Windows: controlla che la rete sia impostata come «Privata», e che il tablet non sia su un Wi-Fi ospiti che tiene separati i dispositivi.
- Mac: quando macOS chiede se Nugezza Printer Emulator può accettare connessioni in entrata, scegli Consenti (oppure Impostazioni di Sistema › Rete › Firewall).
- Linux con il firewall attivo (ufw): sudo ufw allow 9100:9110/tcp

```
New-NetFirewallRule -DisplayName "Nugezza Printer Emulator" -Direction Inbound -Protocol TCP -LocalPort 9100-9110 -Action Allow
```

Il laboratorio nel browser

File › «Open viewer in browser» apre lo stesso laboratorio nel browser, alla porta 9110 di questo computer. Comodo su un secondo schermo, o per guardare le stampe da un altro computer della rete (lascia passare anche la porta 9110 nel firewall).

CAPITOLO 6

Stampa e storico

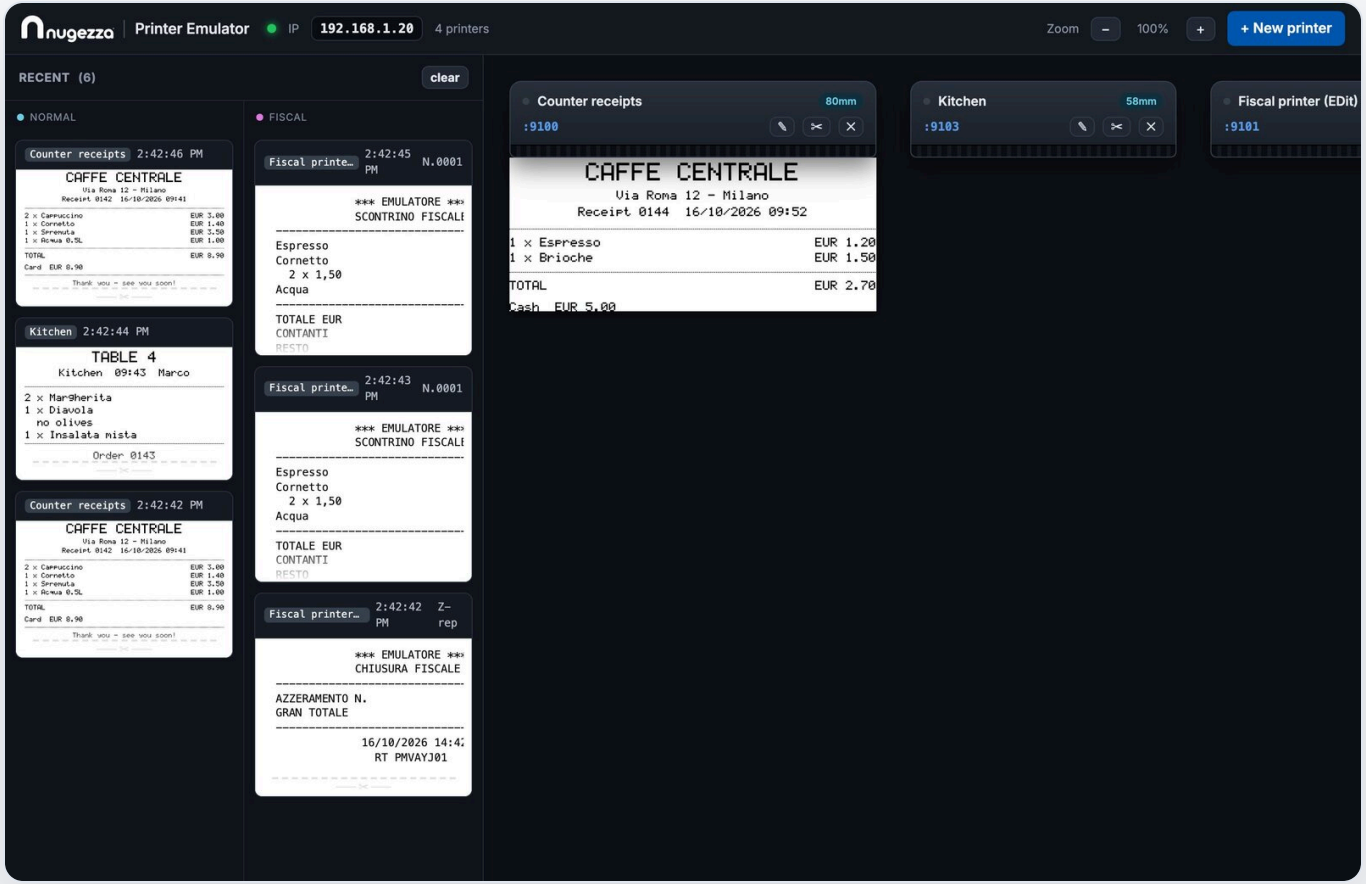
Carta che si comporta come carta

Il taglio, e lo storico

Uno scontrino a grandezza reale

Carta che si comporta come carta

Quando la cassa stampa, la luce della macchina si accende e la carta esce dalla fessura. Resta lì, e si allunga a ogni stampa, finché non viene tagliata: proprio come un rotolo vero.

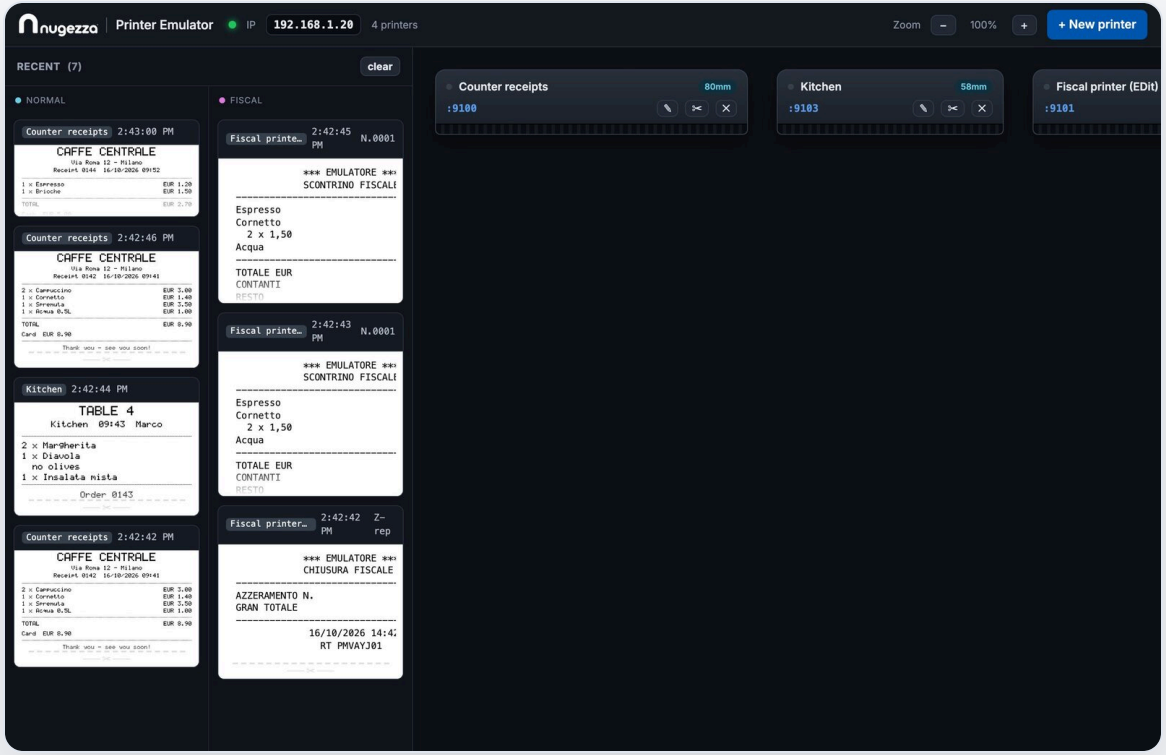


Uno scontrino ancora sul rotolo, prima del taglio

Il taglio, e lo storico

Di solito la cassa chiude lo scontrino con un comando di taglio: la carta viene tagliata e cade in «Recent» a sinistra. Se la cassa non taglia, premi le forbici sulla macchina.

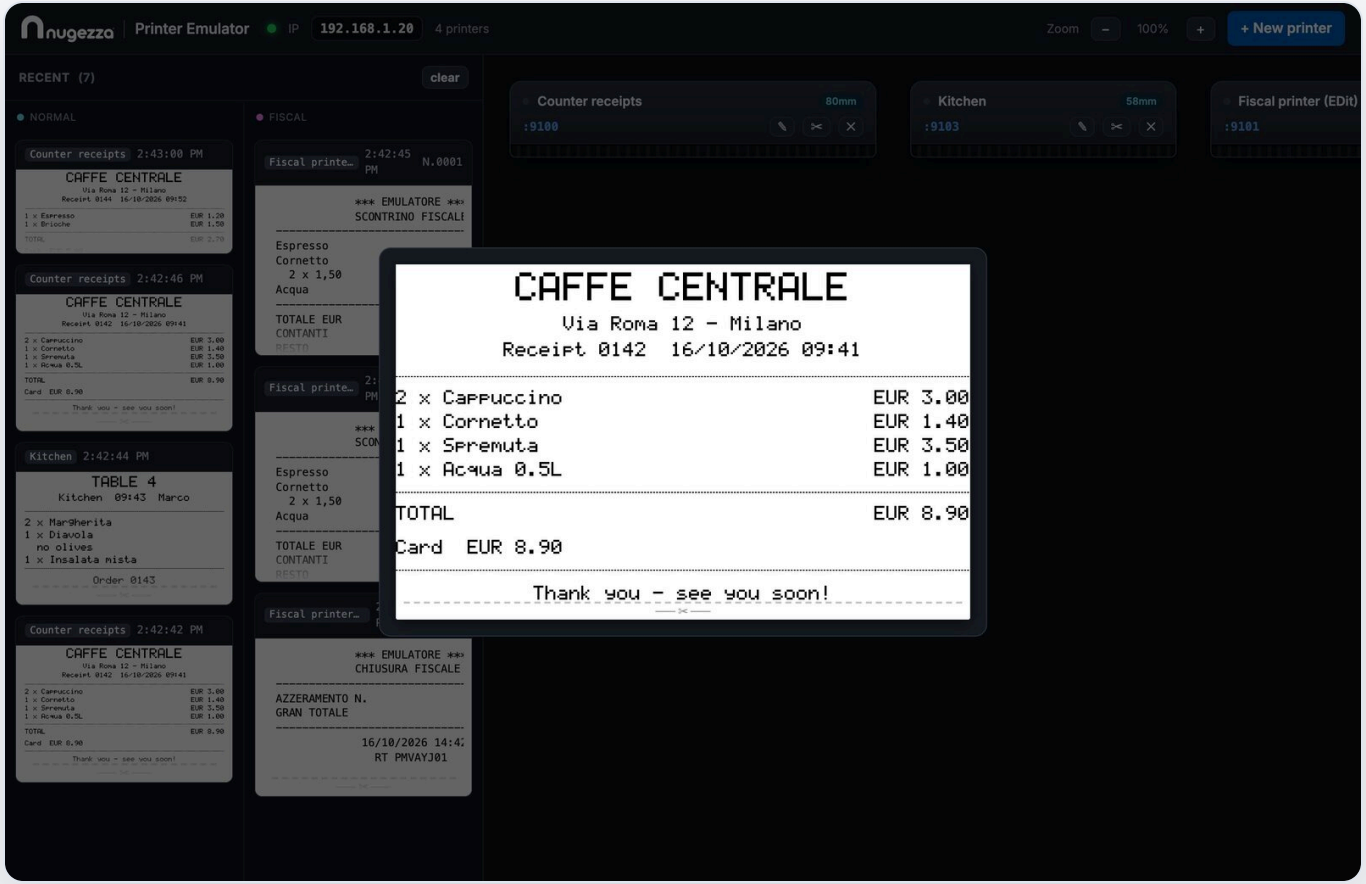
- «Normal» raccoglie scontrini, comande ed etichette; «Fiscal» gli scontrini fiscali e le chiusure.
- Ogni scheda mostra la stampante, l'ora e, per quelli fiscali, il numero del documento.
- «clear» svuota lo storico. Si svuota anche quando chiudi il programma.
- Un comando di apertura cassetto mostra «💵 Cash drawer opened» al centro dello schermo.



Scontrini tagliati nello storico

Uno scontrino a grandezza reale

Clicca una scheda e lo scontrino si apre alla risoluzione della stampante: un punto della stampante è un pixel sullo schermo. Così controlli un logo, un QR code, l'allineamento di una colonna o un carattere troppo piccolo, prima che arrivi sulla carta vera.



Uno scontrino aperto a grandezza reale

CAPITOLO 7

Stampanti fiscali

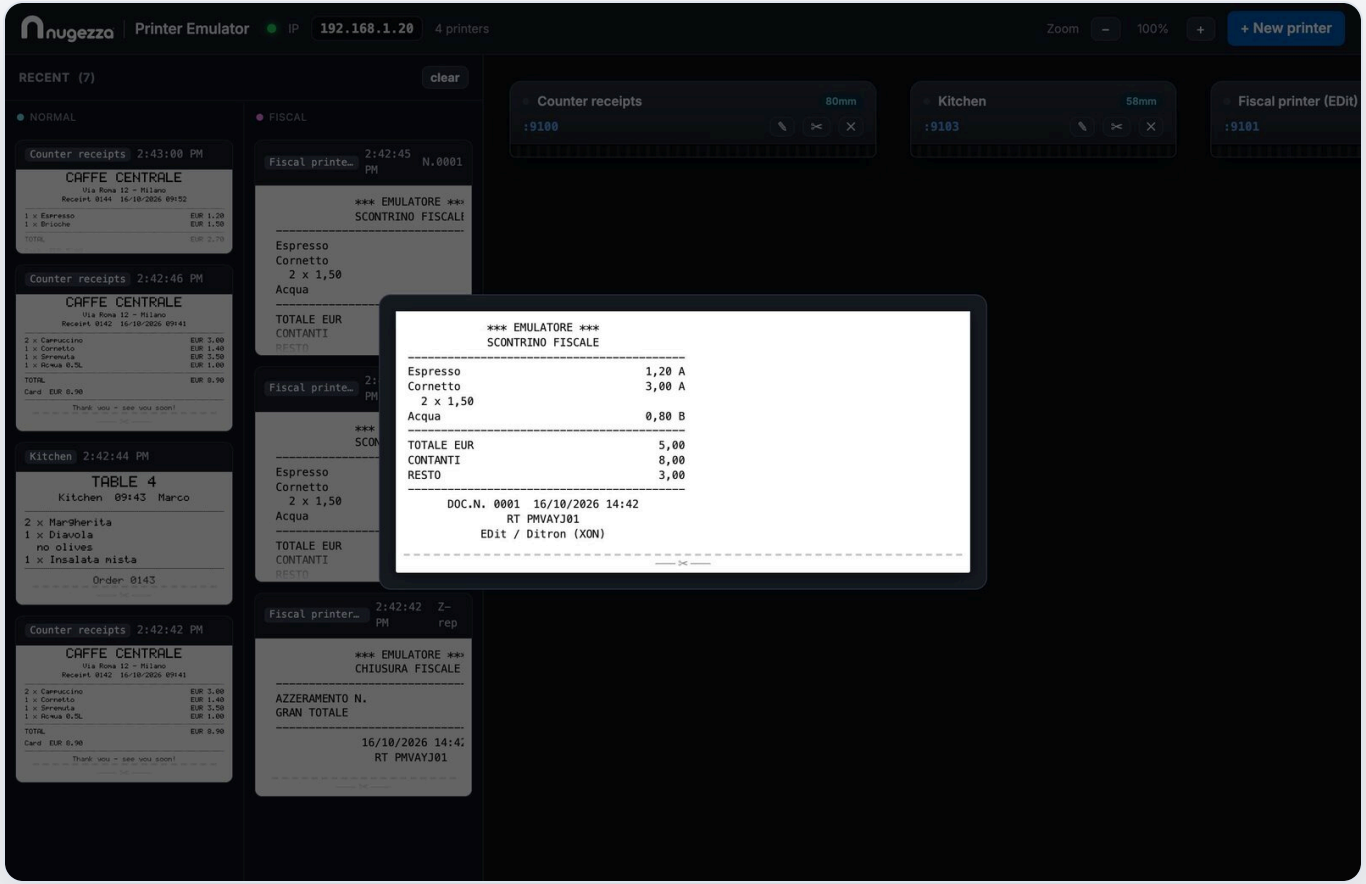
Uno scontrino fiscale

Letture X e chiusure Z

Uno scontrino fiscale

Una stampante fiscale ricostruisce lo scontrino da quello che manda la cassa: articoli, quantità, lettere dei reparti IVA, totale, pagamento e resto, poi il numero del documento e la data. La cassa riceve il numero del documento, come dalla stampante vera.

- EDit / Ditron: XON/XOFF con la chiusura fiscale, come risponde la stampante vera.
- Epson: HTTP/XML, con la stessa risposta di una Epson RT.
- I numeri dei documenti partono da 0001 mentre il programma è aperto.



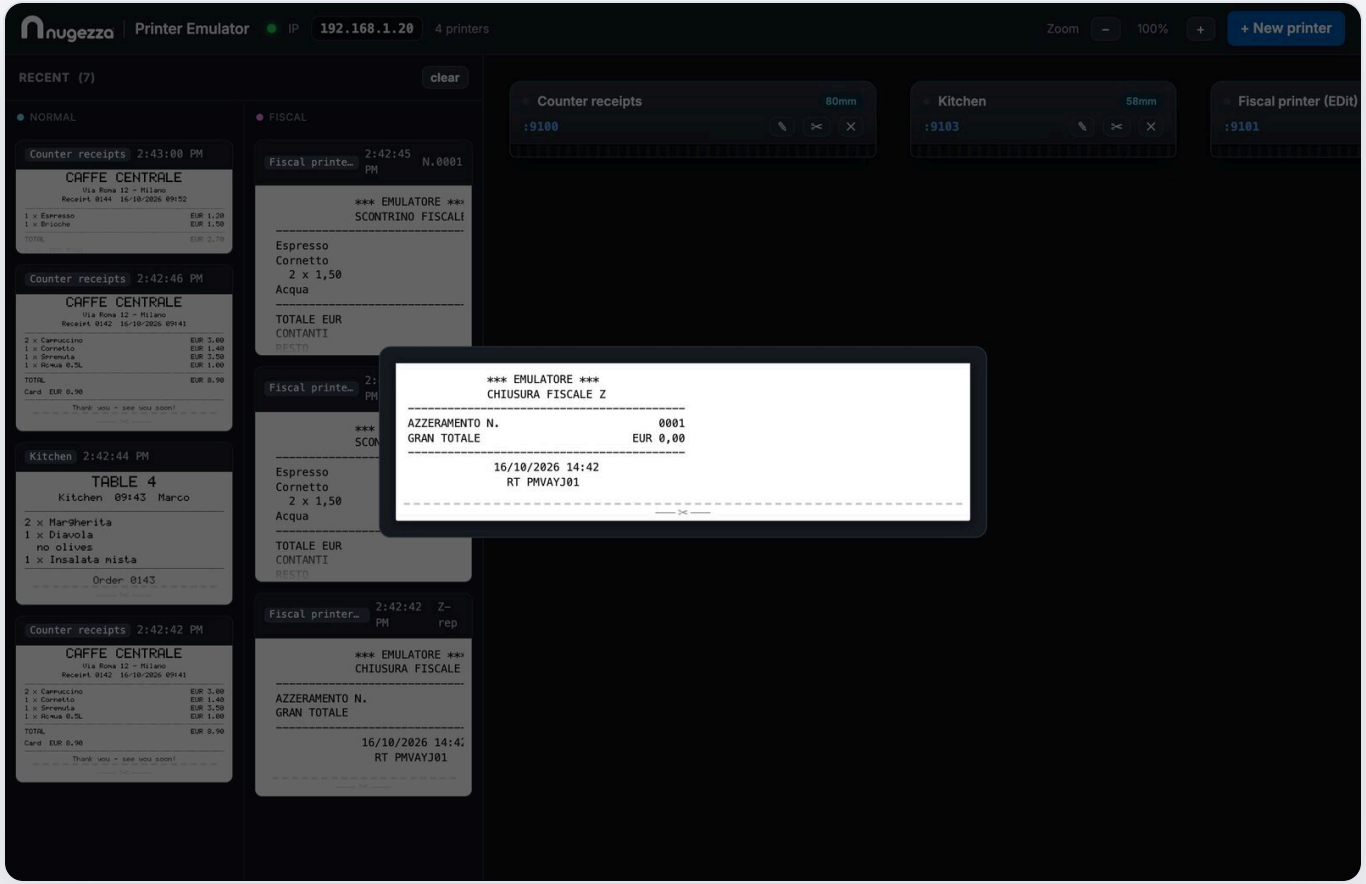
Uno scontrino fiscale della stampante EDit / Ditron

Letture X e chiusure Z

La cassa può chiedere alla stampante fiscale i rapporti del giorno, e l'emulatore tiene un totale giornaliero per ogni stampante fiscale.

Lettura X (LETTURA X)	Il totale del giorno fin qui. Non azzera niente.
Chiusura Z (CHIUSURA FISCALE Z)	La chiusura del giorno: il totale, il numero di azzeramento, poi il totale giornaliero riparte da zero.

> Numeri dei documenti, numeri Z e totali sono simulati, e ripartono quando il programma si riavvia. Niente viene inviato all'Agenzia delle Entrate.



Una chiusura Z

CAPITOLO 8

Se qualcosa non va

Problemi frequenti

Domande

Problemi frequenti

La cassa dice «Printer timeout»

Il firewall del computer scarta la connessione: lascia entrare le porte (capitolo 5). Controlla che il tablet e il computer siano sulla stessa rete, non su un Wi-Fi ospiti.

«Some printers did not start»

La loro porta è usata da un altro programma o da un'altra stampante. Premi la matita su quella macchina e dalle una porta libera.

Una stampa fiscale viene rifiutata

Il tipo non corrisponde alla cassa: una Epson RT parla HTTP, una EDit / Ditron parla XON/XOFF. Cambia il tipo con la matita.

La cassa dice che la connessione è stata rifiutata

Su quella porta non ascolta niente: controlla che la porta nella cassa sia quella della macchina, e che l'emulatore sia aperto.

Stampando da un tablet non compare niente

La cassa deve usare l'IP del computer (in alto a sinistra nel laboratorio), non 127.0.0.1 o localhost.

Dice che la licenza è già in uso su un altro computer

Una licenza appartiene a un computer. Per spostarla su questo, chiedicelo in chat su developer.nugezza.com.

Domande

Serve internet?

Per accedere, e a ogni scadenza di pagamento di un piano mensile o annuale. Le stampanti girano sul tuo computer e sulla tua rete.

Manda qualcosa all'Agenzia delle Entrate?

No. È uno strumento di prova: i numeri fiscali sono simulati e non viene trasmesso niente.

Posso usarlo su più computer?

Ogni computer ha bisogno della sua licenza, perché una licenza appartiene a un computer.

Quante stampanti posso avere?

Quante vuoi, ognuna sulla sua porta, tutte insieme.

Quali stampanti fiscali imita?

La famiglia EDit / Ditron ed Epson RT: le due famiglie che supporta la cassa Nugezza.

Funziona con casse diverse da Nugezza?

Qualsiasi cassa che stampa ESC/POS su una stampante di rete, o che parla i protocolli EDit o Epson RT, può stamparci.

Nugezza Printer Emulator

Assistenza Nugezza

Per licenze, aggiornamenti e qualsiasi altra cosa.

WHATSAPP
+39 327 742 4835

TELEFONO
+39 349 1134486

EMAIL
support@nugezza.com

GUIDA ONLINE
developer.nugezza.com/it-it/apps/printer-emulator