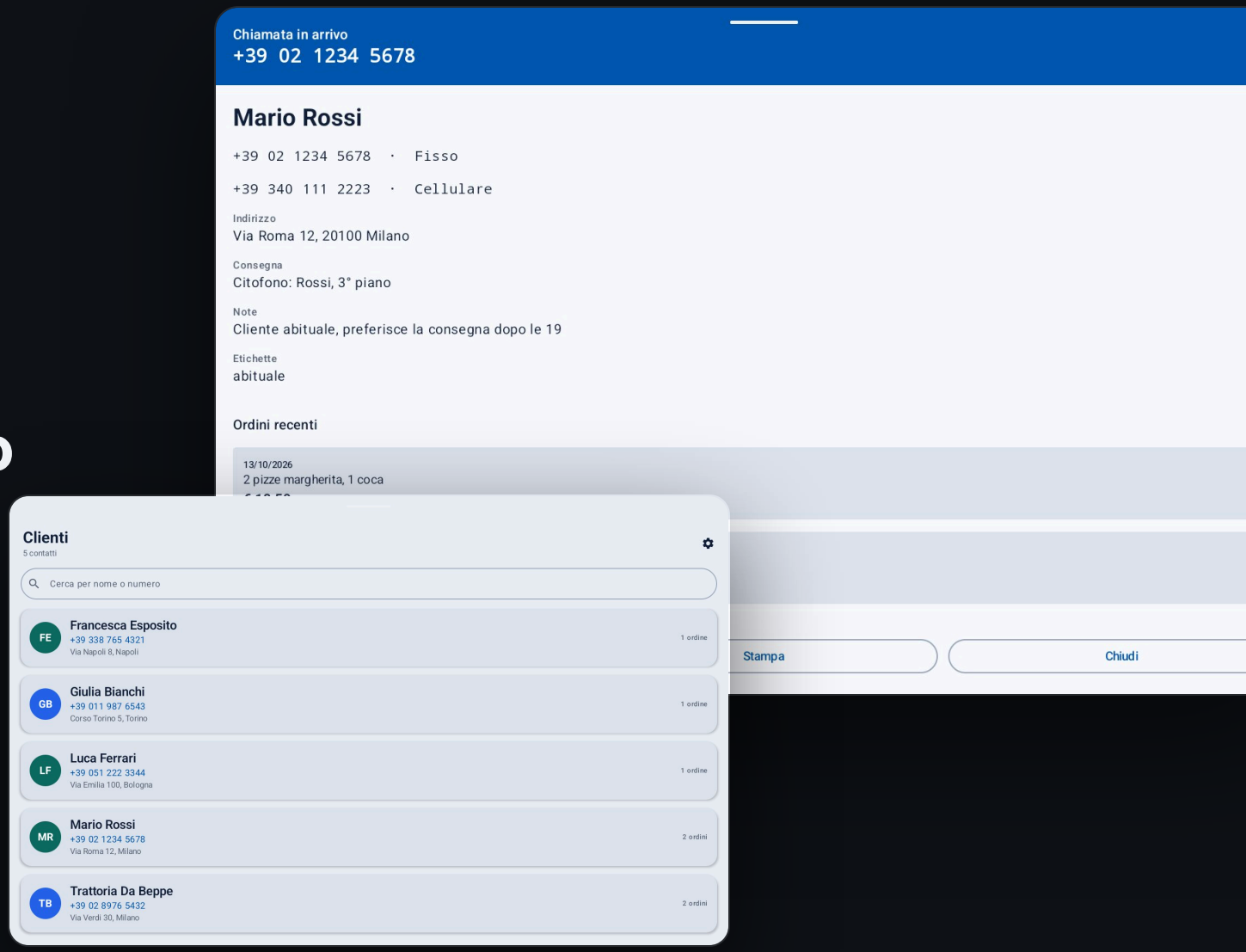
Nugezza Caller ID

Chi chiama, prima di rispondere: la scheda del cliente sul tablet mentre squilla il telefono del negozio

Guida completa · versione 1.1 · ottobre 2026



Realizzato da Nugezza

Contenuti

1 **Caller ID in breve**
La scheda di chi chiama, mentre squilla · I tuoi clienti restano sul tablet · Cosa serve

2 **Installazione e attivazione**
Installare l'app · Il contratto, a ogni avvio · Accedi con Nugezza ID · La licenza è attiva?

3 **Collegare la linea**
Modem, linea e telefono · Diagnostica: il modem è pronto? · Quale modo caller-ID? · Provalo con una chiamata vera

4 **I tuoi clienti**
Gestione clienti · Aggiungere o modificare un cliente · Importare un elenco (CSV) · Backup e ripristino

5 **Quando squilla il telefono**
Chiama un cliente · Un numero che non conosci · Sei modi di mostrare una chiamata · Scegli quella che il personale legge meglio

6 **Scheda, ordini e stampa**
La scheda del cliente · Prendere un ordine · Stampare sulla stampante del terminale

7 **Su misura per te**
Cinque schermate principali · Tastierino · Ricerca smart · Griglia POS · Colori, lingua e schermata principale · Come si apre una scheda

8 **Licenza e prezzi**
Prova, abbonamento o per sempre · Dall'acquisto alla prima chiamata · Passare a un tablet nuovo

9 **Se qualcosa non va**
Problemi frequenti · Domande

CAPITOLO 1

Caller ID in breve

La scheda di chi chiama, mentre squilla

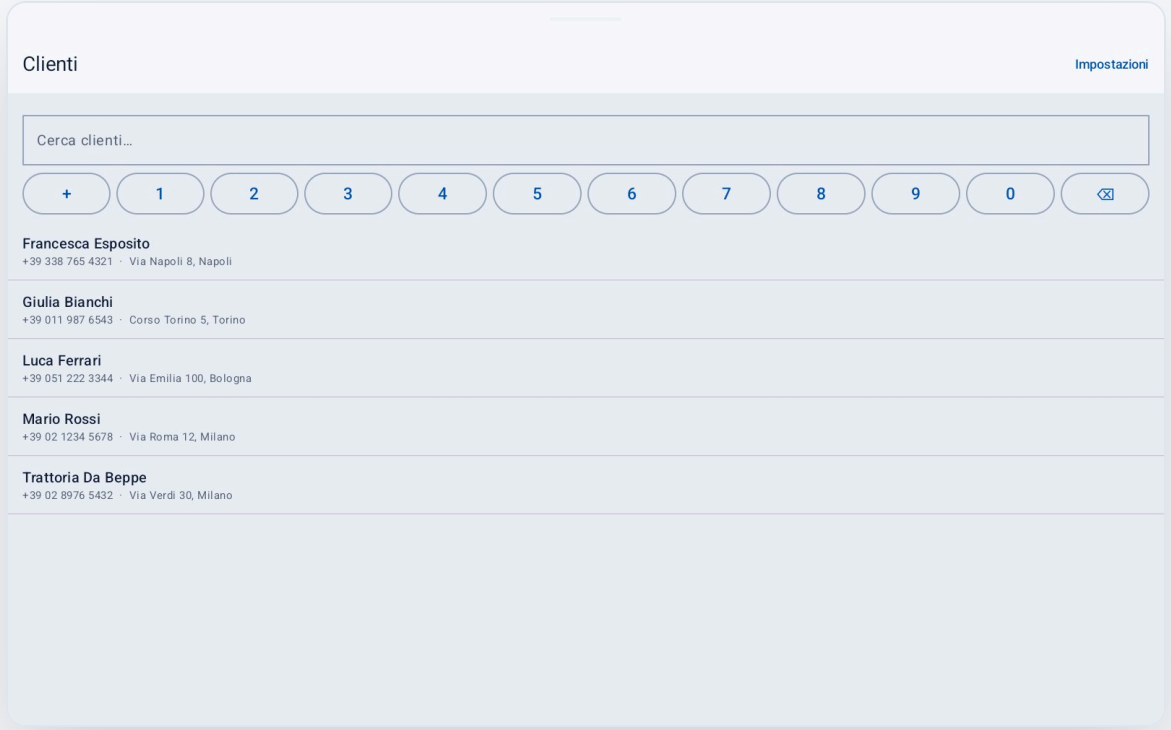
I tuoi clienti restano sul tablet

Cosa serve

La scheda di chi chiama, mentre squilla

Caller ID è un'app Android per il negozio che prende ordini al telefono. Un piccolo modem caller-ID USB si collega alla linea fissa del negozio e al tablet. Quando la linea squilla, l'app legge il numero, trova il cliente e ne mostra la scheda: nome, indirizzo, note di consegna e ultimi ordini, prima ancora di rispondere.

- Rispondi e parli con il tuo telefono di sempre: il tablet mostra solo chi chiama e tiene clienti e ordini.
- Un numero che non conosce si salva come nuovo cliente con un tocco.
- Cinque schermate principali, sei stili di chiamata, cinque colori e quattro lingue (italiano, inglese, spagnolo, francese).
- Su un terminale tutto-in-uno con stampante integrata stampa i dati del cliente e gli ordini nuovi.



La schermata Classico: ricerca, tastierino ed elenco clienti

I tuoi clienti restano sul tablet

Ogni cliente e ogni ordine sono salvati sul tablet e non vengono mai inviati altrove. L'app va su internet solo per accedere al tuo account Nugezza e tenere aggiornata la licenza; chiamate e ricerche funzionano anche senza internet.

- Nessuna copia dei clienti in cloud: fai tu il file di backup (capitolo 4).
- Dai ai clienti un'informativa privacy e conserva i dati solo per il tempo necessario.
- Nelle Impostazioni trovi l'informativa privacy e puoi rileggere il contratto quando vuoi.

Cosa serve

Tablet	Android 8.0 (Oreo) o successivo, con USB-OTG (host mode). Va bene anche un terminale tutto-in-uno con stampante.
Modem caller-ID	Un modem caller-ID USB come lo StarTech USB56KEMH2 (Conexant CX93010).
Hub USB	Consigliato un hub USB-OTG alimentato: alimenta il modem e tiene in carica il tablet.
Linea telefonica	La linea fissa del negozio nella presa LINE del modem, il telefono nella presa PHONE (va bene anche uno sdoppiatore RJ11).
Licenza	Caller ID sul tuo account Nugezza: la prova gratuita di 30 giorni, un abbonamento o per sempre (capitolo 8).
Internet	Per accedere, e a ogni scadenza di pagamento di un piano mensile o annuale.

CAPITOLO 2

Installazione e attivazione

Installare l'app | Il contratto, a ogni avvio | Accedi con Nugezza ID | La licenza è attiva?

Installare l'app

1. **Scaricala sul tablet**
   Apri nugezza.com/download/callerid nel browser del tablet, oppure premi «Scarica per Android» in questa pagina.

2. **Consenti l'installazione**
   Android chiede una volta se il browser può installare app: consenti, poi apri il file scaricato e premi «Installa».

3. **Apri Caller ID**
   L'app si apre a schermo intero e tiene lo schermo acceso mentre è in uso.

> Un aggiornamento si installa sopra la vecchia app nello stesso modo: clienti, ordini e impostazioni restano.

Il contratto, a ogni avvio

A ogni avvio l'app mostra il contratto di licenza, l'informativa privacy e i termini. Premi «Accetto» per continuare; «Rifiuto» chiude l'app. Puoi rileggerlo più tardi dalle Impostazioni, con «Rivedi il contratto».

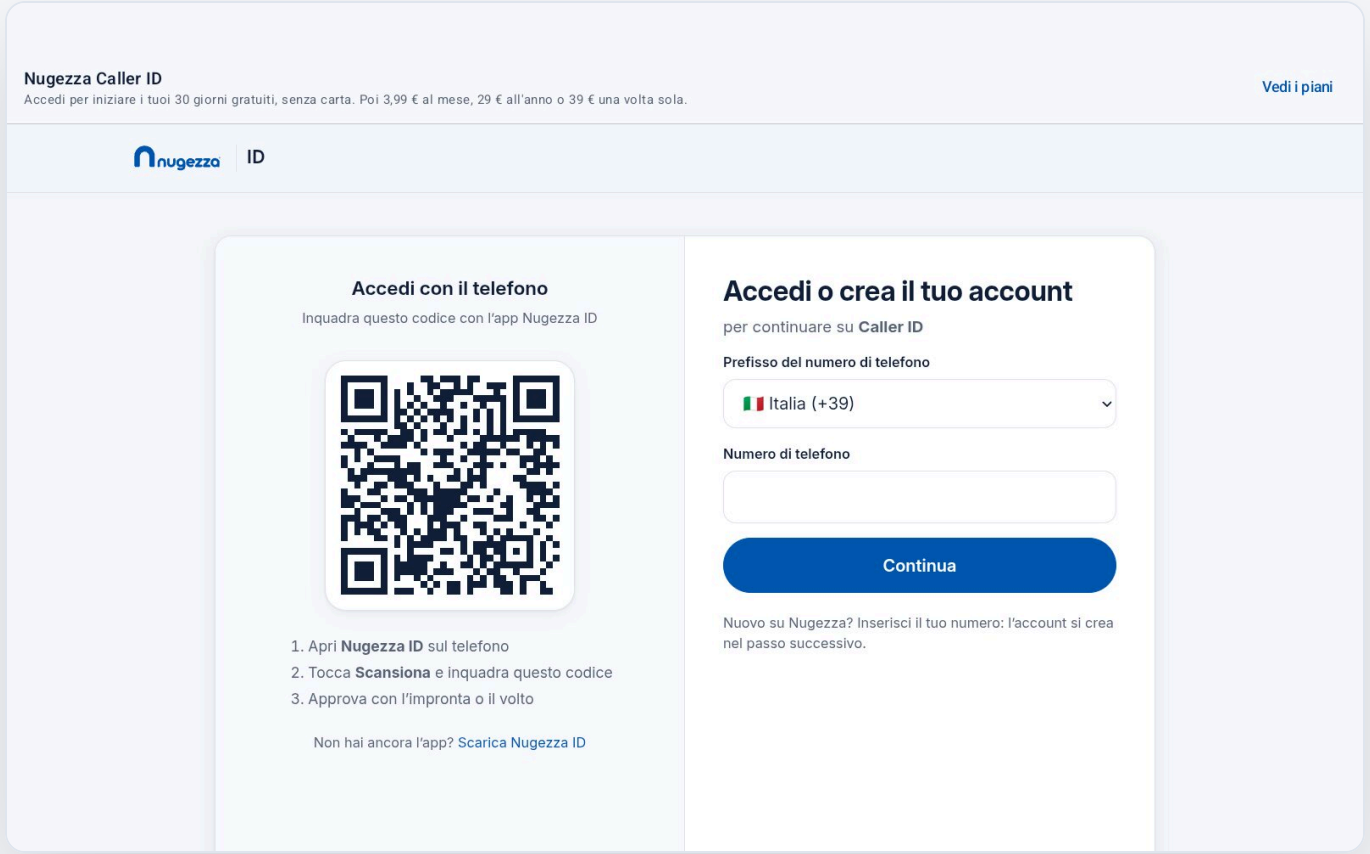
Accedi con Nugezza ID

1. **Il modulo è già lì**
   Accetta il contratto, e lo stesso modulo di Nugezza ID di tutti i siti Nugezza riempie lo schermo. L'app non vede mai la tua password.

2. **Con il telefono**
   Apri l'app Nugezza ID sul telefono e inquadra il QR sul tablet.

3. **Oppure con il numero**
   Scegli il prefisso, scrivi numero di telefono e password, poi il secondo passaggio. Non hai ancora un account? Crealo nello stesso modulo.

> Per accedere serve internet. L'app riceve la licenza dal tuo account, e il primo accesso avvia i 30 giorni gratuiti.



Il modulo di Nugezza ID, la prima schermata di un nuovo tablet

La licenza è attiva?

Lo dice la prima scheda delle Impostazioni: lo stato della licenza, fino a quando, e l'account Nugezza ID.

Attiva · scade il …	Funziona fino a quella data. Un piano mensile o annuale arriva al pagamento successivo, anche offline.
Attiva · a vita	Tua per sempre: offline per sempre, non chiede più niente.
Il tuo piano è finito il …	«In attesa del prossimo pagamento». L'app ha bisogno di internet, e si riapre da sola appena il pagamento è arrivato.
I tuoi 30 giorni gratuiti sono finiti	Scegli un piano: l'app si riapre da sola appena hai pagato.
Data del dispositivo non valida	L'orologio del tablet è sbagliato: imposta la data e l'ora giuste.

> «Esci da questo dispositivo», nella stessa scheda, torna al modulo per usare un altro account.



Impostazioni: licenza, lingua e schermata principale

CAPITOLO 3

Collegare la linea

Modem, linea e telefono

Diagnostica: il modem è pronto?

Quale modo caller-ID?

Provalo con una chiamata vera

Modem, linea e telefono

1. **La linea in LINE**
   Stacca la linea fissa del negozio dal telefono e collegala alla presa LINE del modem.

2. **Il telefono in PHONE**
   Collega il telefono alla presa PHONE del modem. Squilla e funziona esattamente come prima.

3. **Il modem al tablet**
   Collega il modem USB al tablet, meglio attraverso un hub USB-OTG alimentato, così il tablet resta in carica.

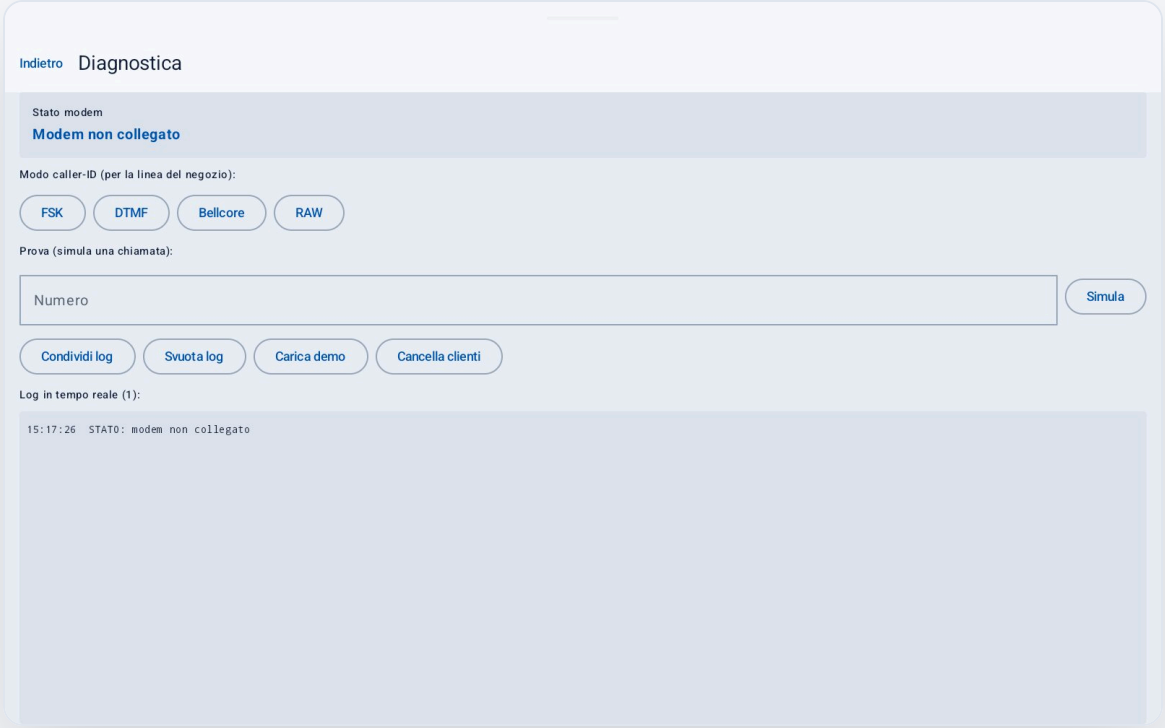
4. **Consenti il dispositivo USB**
   Android chiede se Caller ID può usare il modem: consenti (spunta «sempre» se te lo propone) e premi OK. L'app comincia ad ascoltare da sola.

> Mentre ascolta, una notifica dice «In ascolto delle chiamate». Se dice «Modem non collegato», ricollega il modem e il suo hub.

Diagnostica: il modem è pronto?

Impostazioni › «Modem e diagnostica» › «Apri diagnostica» mostra tutto quello che succede sulla linea.

- «Stato modem» dice se il modem è pronto e in ascolto.
- «Modo caller-ID» cambia il modo in cui il modem legge i numeri: FSK, DTMF, Bellcore o RAW.
- «Prova (simula una chiamata)»: scrivi un numero e premi «Simula» per vedere la chiamata senza una telefonata vera.
- Il «Log in tempo reale» mostra ogni riga che manda il modem; «Condividi log» ce lo invia se qualcosa non va.
- «Carica demo» aggiunge cinque clienti di esempio per provare l'app; «Cancella clienti» elimina tutti i clienti.



La diagnostica, con i modi caller-ID e il simulatore di chiamata

Quale modo caller-ID?

Le linee telefoniche mandano il numero di chi chiama in modi diversi. Se la chiamata arriva ma il numero manca o è confuso, prova il modo successivo e guarda il log in tempo reale finché non compare un numero pulito.

FSK	La maggior parte delle linee italiane ed europee. Comincia da qui.
DTMF	Linee e centralini che mandano il numero a toni.
Bellcore	Linee nordamericane.
RAW	I dati grezzi del modem, per capire un problema.

Provalo con una chiamata vera

1. **Salvati come cliente**
   Aggiungi il tuo numero di cellulare come cliente (capitolo 4).

2. **Chiama il negozio**
   Chiama la linea fissa del negozio da quel cellulare.

3. **Guarda il tablet**
   La tua scheda dovrebbe comparire subito dopo il primo squillo. Se no, apri la diagnostica e guarda «Stato modem» e il log in tempo reale.

CAPITOLO 4

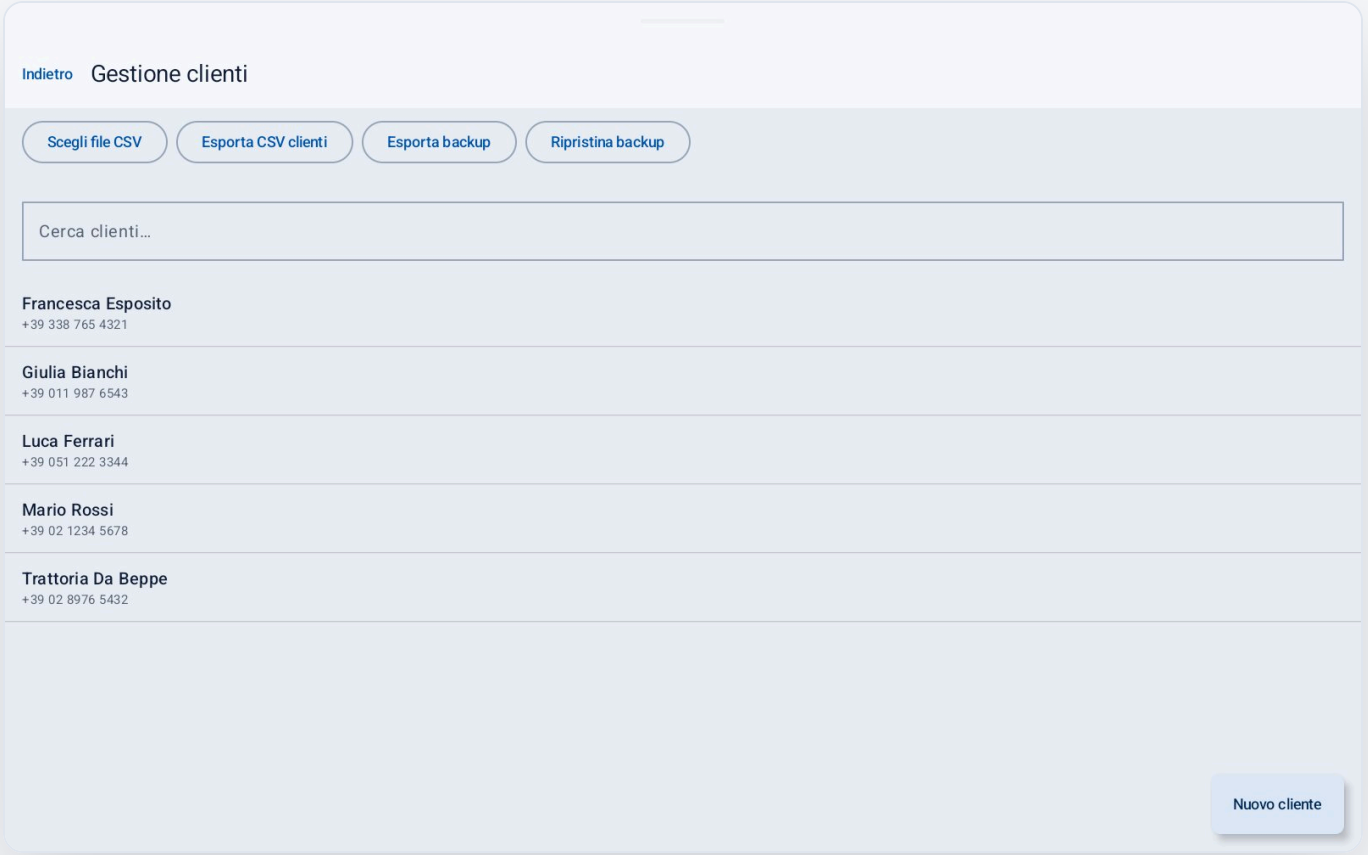
I tuoi clienti

Gestione clienti | Aggiungere o modificare un cliente | Importare un elenco (CSV) | Backup e ripristino

Gestione clienti

Aggiungere, importare e fare il backup hanno un posto a parte, Impostazioni › «Gestione clienti» › «Apri gestione clienti», così al banco si usa l'app solo per cercare i clienti.

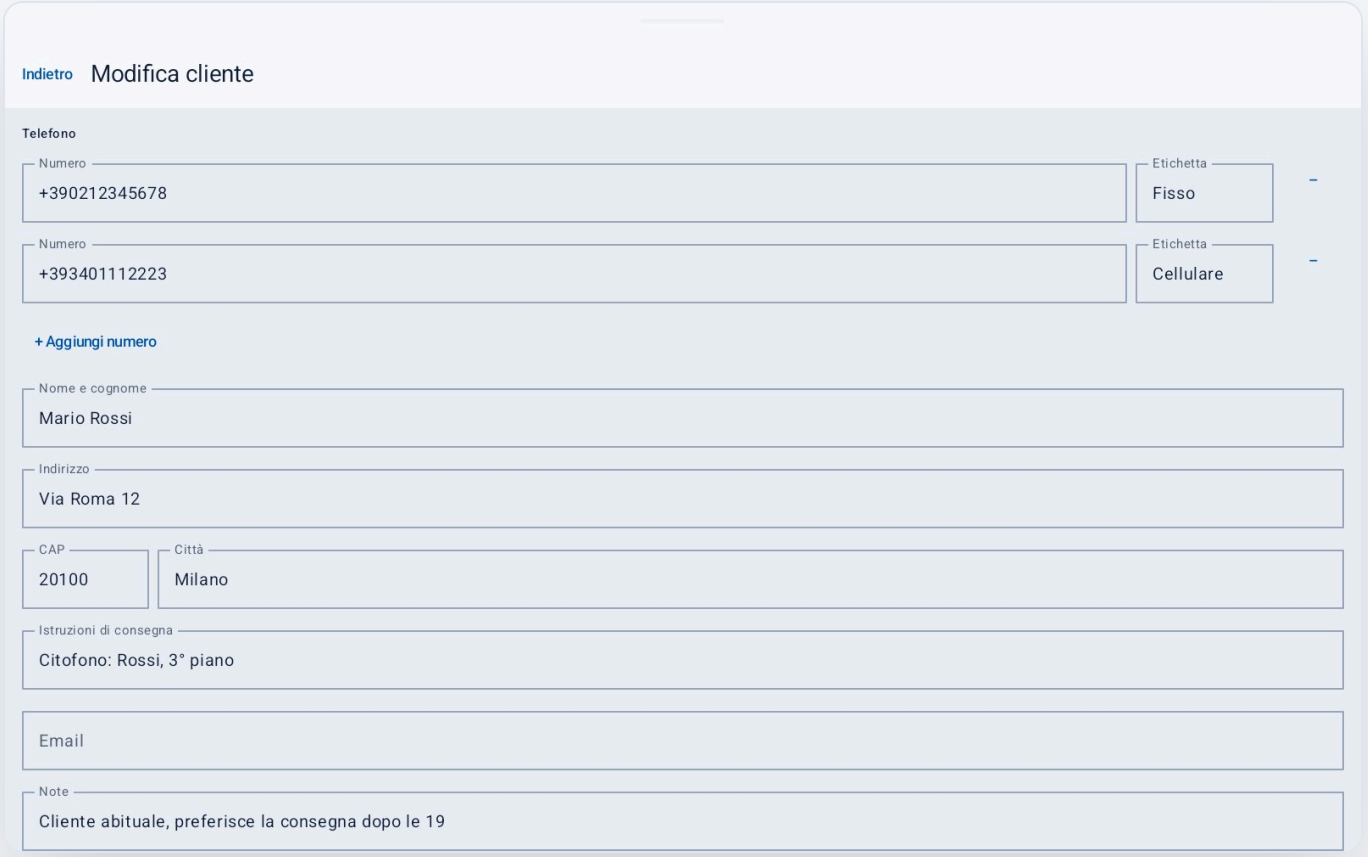
- «Nuovo cliente» ne aggiunge uno a mano.
- «Scegli file CSV» importa un elenco; «Esporta CSV clienti» lo crea.
- «Esporta backup» e «Ripristina backup» salvano e riportano tutto.
- La ricerca trova i clienti per nome o per numero.



Gestione clienti

Aggiungere o modificare un cliente

1. **Numeri di telefono**
   Scrivi il numero e un'etichetta (fisso, cellulare, lavoro...). «+ Aggiungi numero» ne aggiunge un altro: la scheda compare quando chiama uno qualsiasi di questi numeri.
2. **Nome e indirizzo**
   Nome e cognome, indirizzo, CAP e città.
3. **Per la consegna**
   Istruzioni di consegna (citofono, piano, cancello), email e note.
4. **E il resto**
   Etichette (separate da virgola), saldo in euro e compleanno (gg/mm/aaaa).
5. **Salva**
   Premi «Salva». Per cambiare un cliente più tardi, apri la sua scheda e premi «Modifica».



«Modifica cliente»: numeri con etichetta, indirizzo e note di consegna

Importare un elenco (CSV)

Hai i clienti in un foglio di calcolo? Salvalo come CSV, copialo sul tablet e importalo con «Scegli file CSV». La prima riga deve essere l'intestazione; si leggono queste colonne, in qualsiasi ordine:

name	Nome e cognome
phone, phone2	Numeri di telefono
address, postalcode, city	L'indirizzo
email, notes, tags	Email, note ed etichette

> Vanno bene sia le virgole sia i punti e virgola. Una riga senza un nome o un numero utilizzabile viene saltata, e l'app dice quanti clienti ha importato e quanti ne ha saltati.

Backup e ripristino

1. **Esporta backup**
   Salva tutti i clienti e tutti gli ordini in un unico file. Tienine una copia anche fuori dal tablet: su un computer, una chiavetta USB o un tuo spazio cloud.

2. **Ripristina backup**
   Riporta un file di backup, su questo tablet o su uno nuovo.

> Il ripristino SOSTITUISCE tutti i clienti e gli ordini del tablet con quelli del file; l'app lo chiede prima di farlo. Esporta prima un backup aggiornato.

CAPITOLO 5

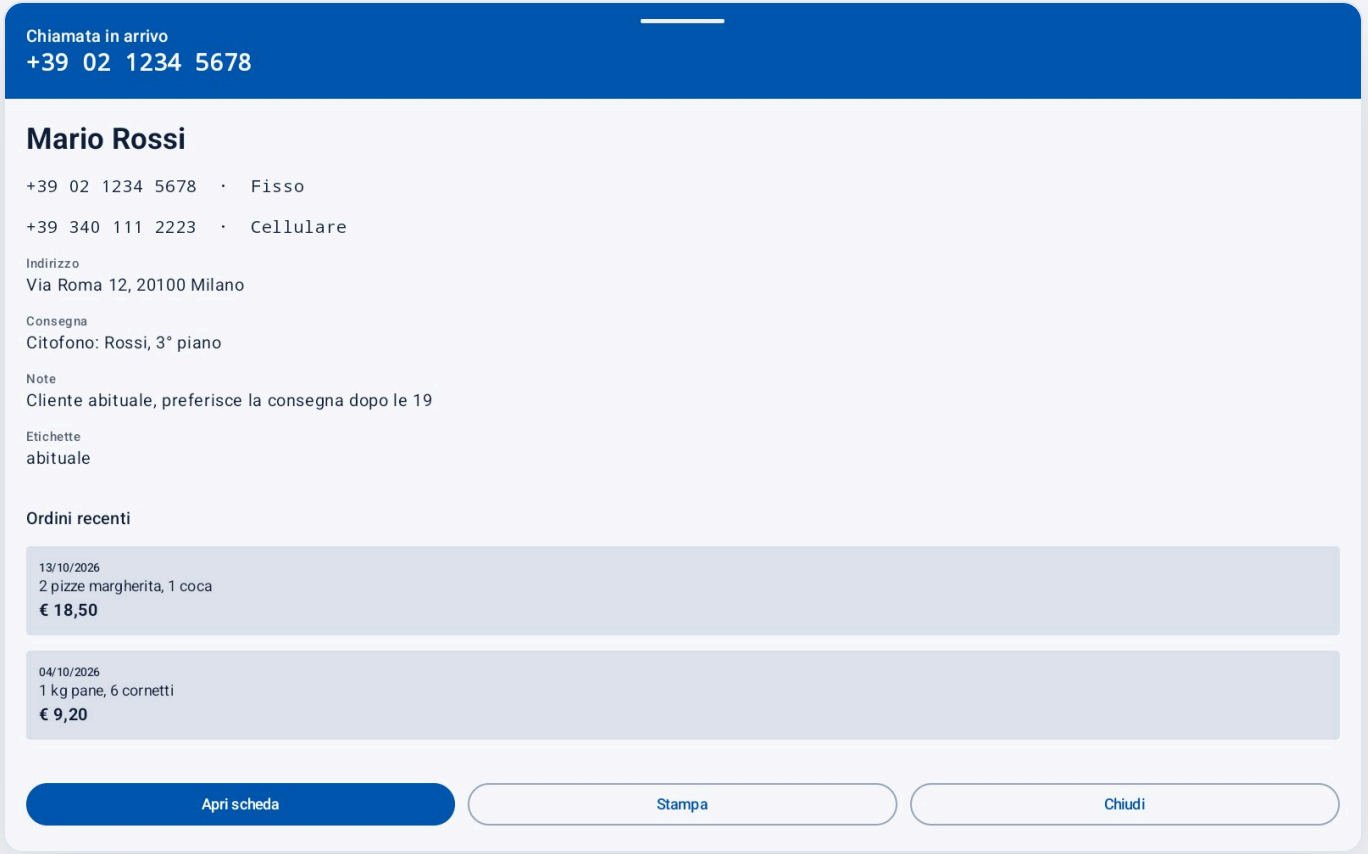
Quando squilla il telefono

Chiama un cliente | Un numero che non conosci | Sei modi di mostrare una chiamata | Scegli quella che il personale legge meglio

Chiama un cliente

La scheda si apre da sola: chi chiama, i suoi numeri, l'indirizzo, le note di consegna, le note, le etichette e gli ultimi ordini, mentre rispondi al telefono.

- «Apri scheda» apre la scheda completa, per aggiungere l'ordine.
- «Stampa» stampa i dati del cliente e i suoi ordini nuovi (capitolo 6).
- «Chiudi» torna alla schermata principale.

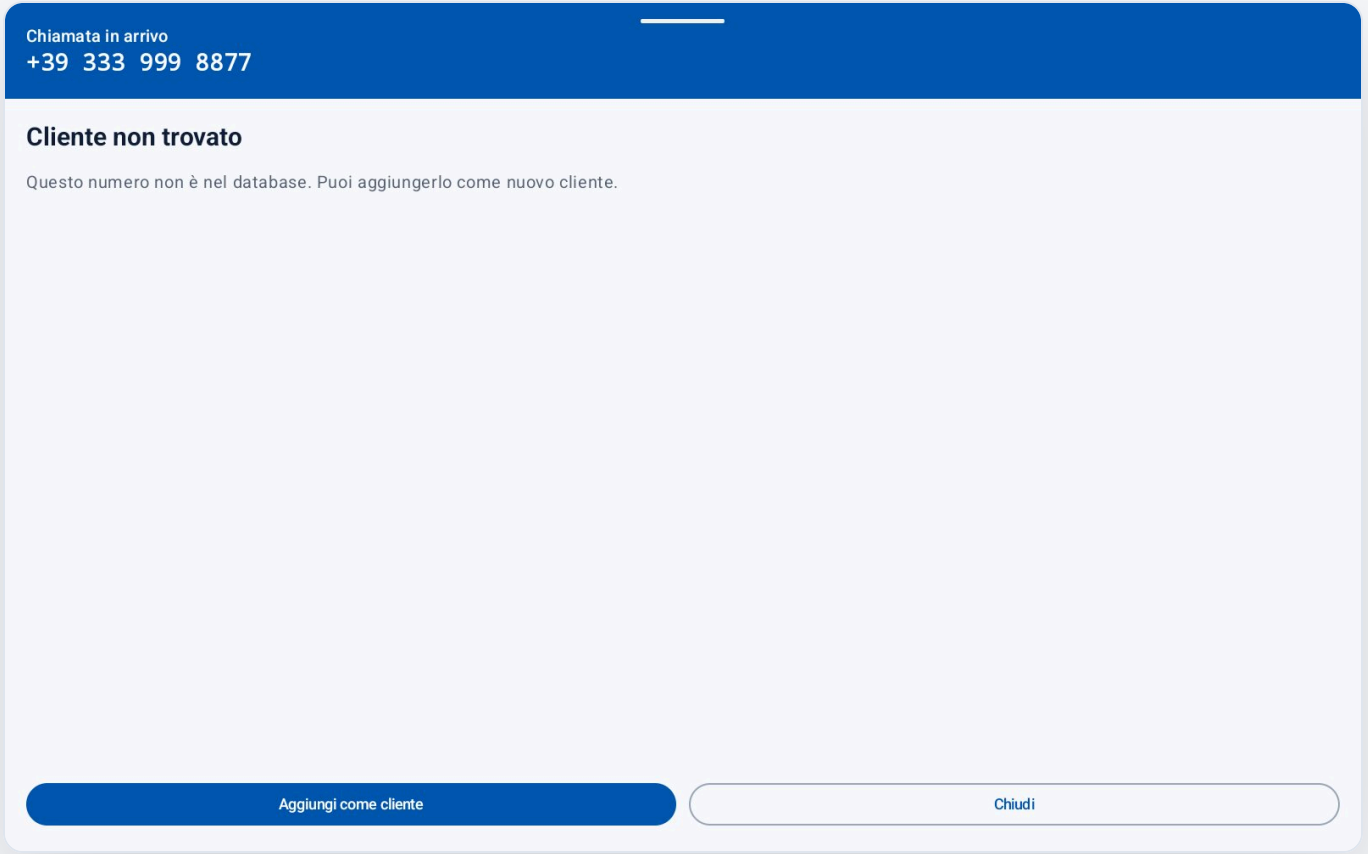


Un cliente conosciuto, nella chiamata Classico

Un numero che non conosci

«Cliente non trovato»: il numero non è ancora tra i tuoi clienti. Premi «Aggiungi come cliente» e si apre la nuova scheda con il numero già scritto. La prossima volta che chiama, compare il suo nome.

- Un numero nascosto compare come «Numero privato»: non si può riconoscere.
- Se un cliente abituale risulta non trovato, il suo numero è salvato in un'altra forma: aggiungi il numero come lo manda la linea (capitolo 9).

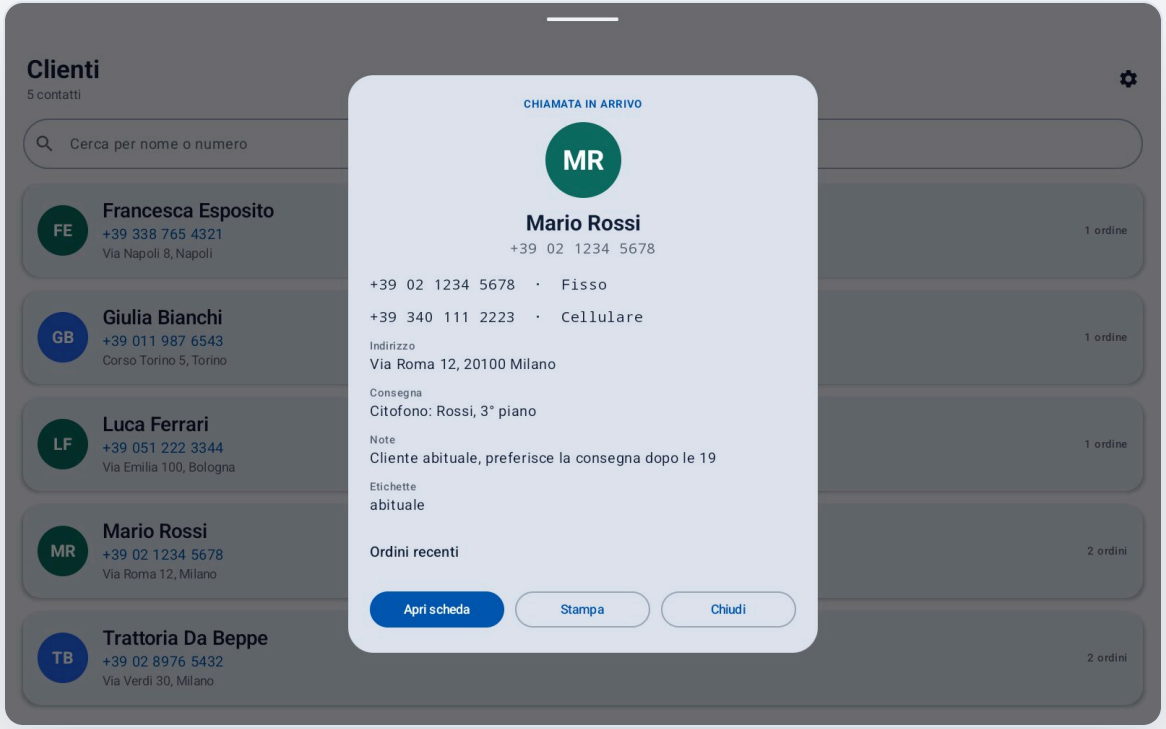


Un numero sconosciuto, pronto da salvare

Sei modi di mostrare una chiamata

Impostazioni › «Chiamata in arrivo (stile)» sceglie come appare. «Automatico» usa quella che va con la tua schermata principale.

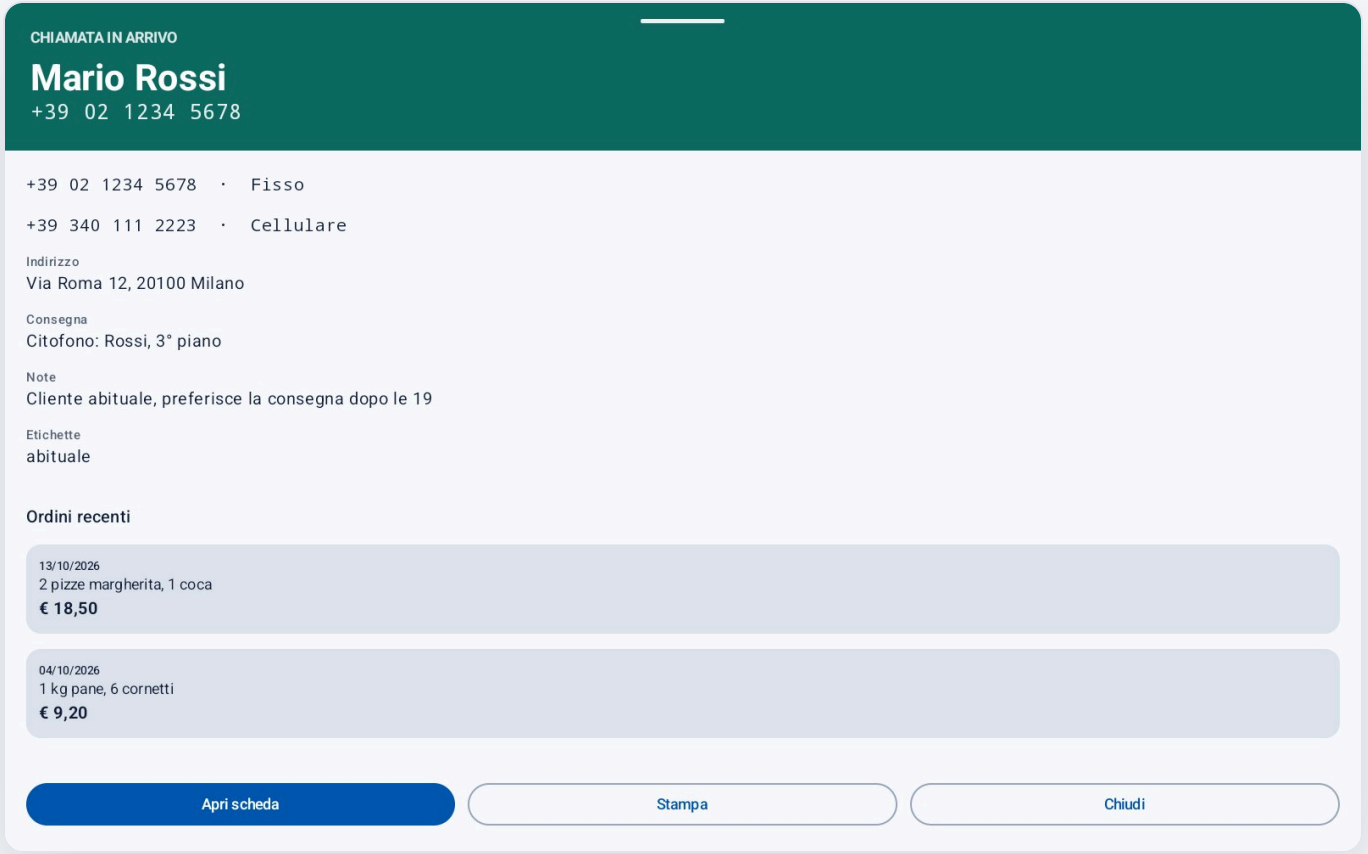
Automatico (segue l'interfaccia)	Segue la schermata principale che hai scelto.
Scheda intera	Tutta la scheda, con una barra colorata in alto.
Card centrale	Una card sopra lo schermo oscurato.
Schermata telefono	Come una chiamata in arrivo sul telefono, con i dati sotto.
Banner in alto	Una striscia sottile che scende dall'alto.
In evidenza	A tutto schermo con una grande intestazione colorata, leggibile da lontano.



La stessa chiamata con la schermata Moderno

Scegli quella che il personale legge meglio

Provale con «Simula» nella diagnostica: non serve una telefonata vera. Su un banco affollato una chiamata grande si legge con un'occhiata; il banner sottile va bene per un tablet vicino a chi risponde.



La chiamata con la schermata Griglia POS

CAPITOLO 6

Scheda, ordini e stampa

La scheda del cliente

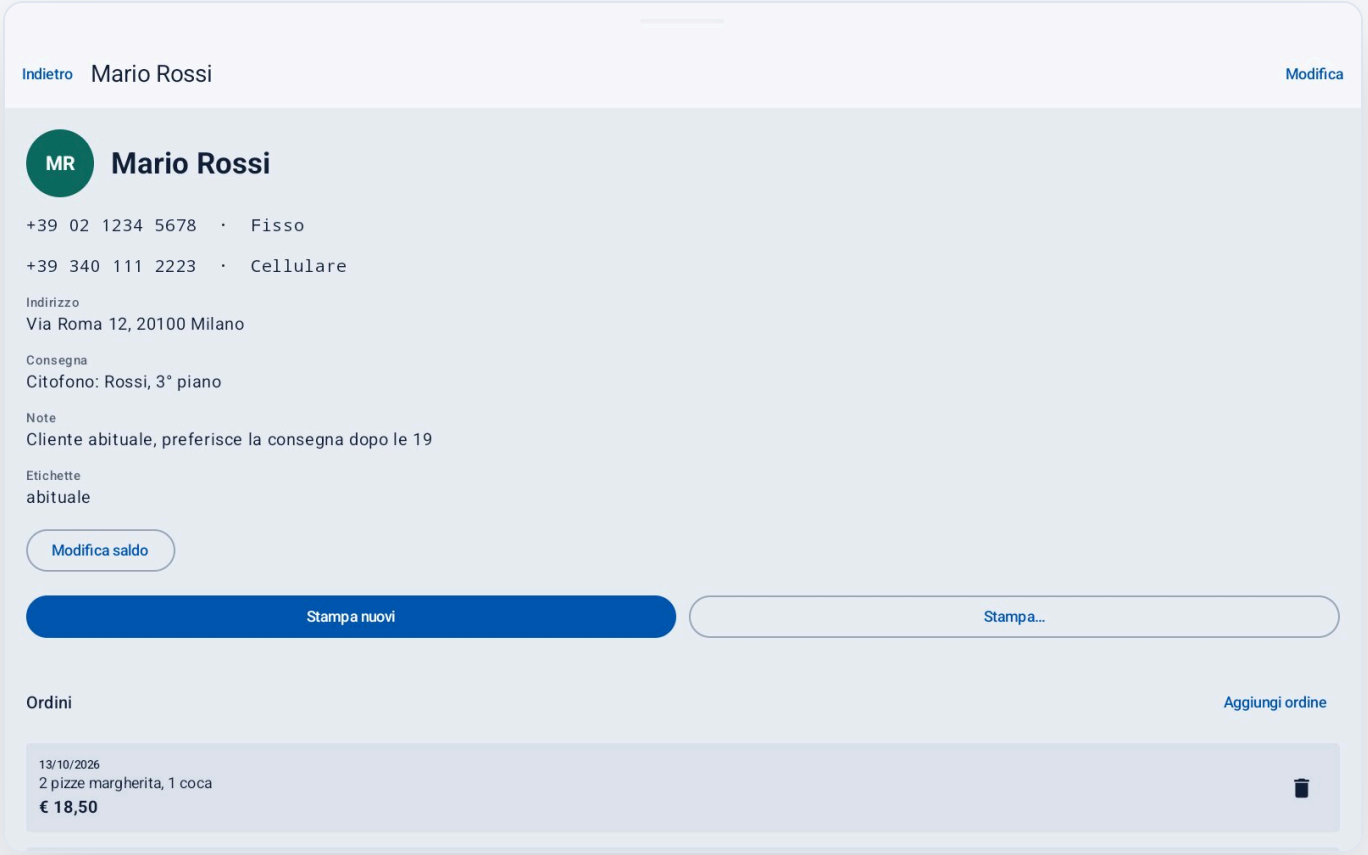
Prendere un ordine

Stampare sulla stampante del terminale

La scheda del cliente

Tocca un cliente nella schermata principale, o «Apri scheda» durante una chiamata. La scheda mostra ogni numero con la sua etichetta, l'indirizzo, le note di consegna, le note e le etichette, poi gli ordini.

- «Modifica» cambia il cliente; lì puoi anche eliminarlo.
- «Modifica saldo» cambia quanto il cliente deve o ha a credito.
- «Stampa nuovi» e «Stampa…» stampano la scheda e gli ordini.



La scheda di un cliente, con gli ordini sotto

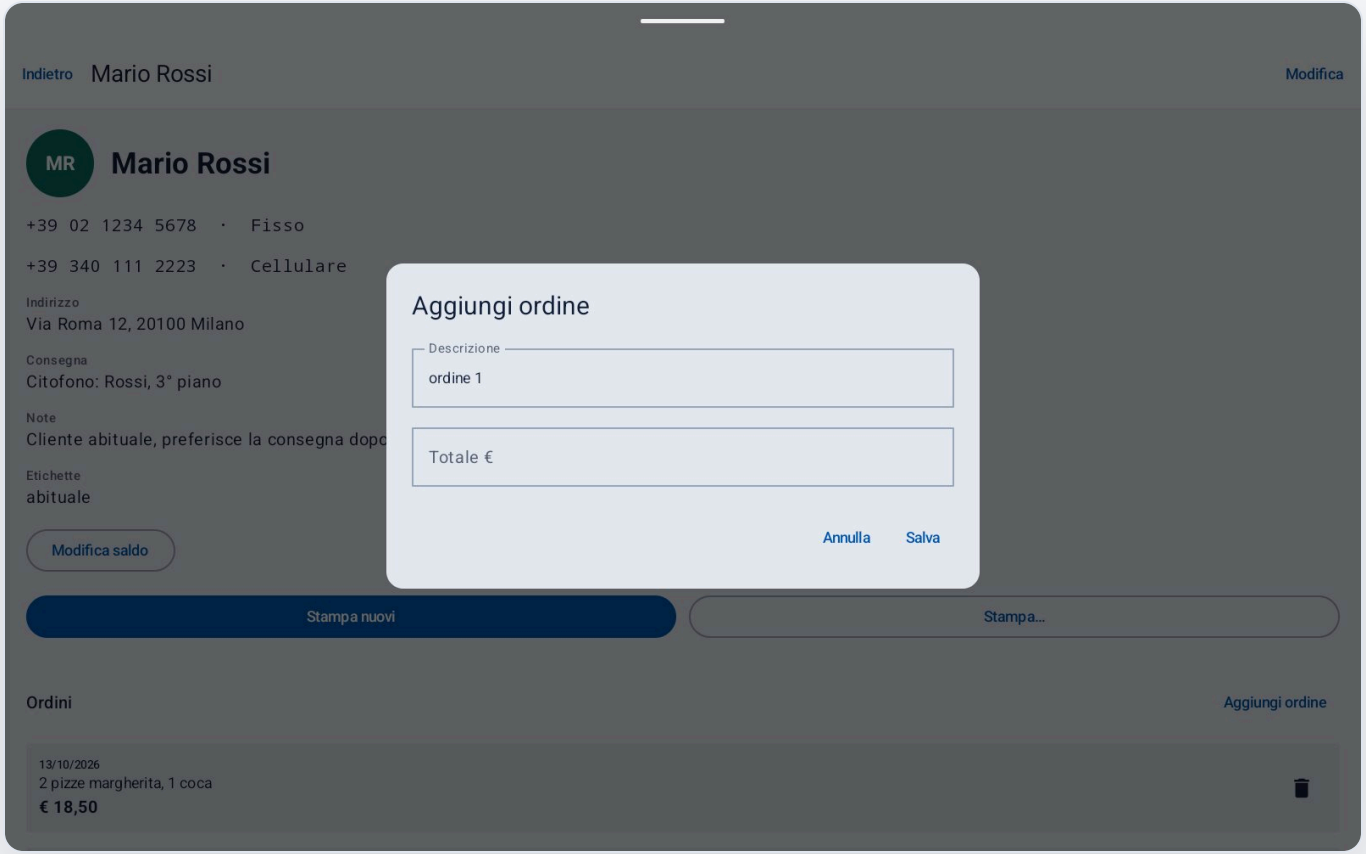
Prendere un ordine

1. **Aggiungi ordine**
   Nella scheda premi «Aggiungi ordine». La descrizione è già «ordine 1», «ordine 2»… : se vuoi, scrivi al suo posto cosa è stato ordinato.

2. **Il totale**
   Scrivi il totale in euro e premi «Salva». L'ordine va in cima all'elenco con la data di oggi.

3. **Cambiare o eliminare**
   Tocca un ordine per cambiarlo; il cestino lo elimina.

> Gli ultimi ordini compaiono anche nella chiamata, così chi risponde vede subito cosa prende di solito il cliente.



«Aggiungi ordine»: descrizione e totale

Stampare sulla stampante del terminale

Su un terminale tutto-in-uno con stampante termica integrata (come il CITAQ H10), Caller ID stampa i dati del cliente e gli ordini, senza internet e senza altre app.

- «Stampa nuovi» stampa il cliente e gli ordini non ancora stampati; poi sono segnati «✓ Stampato».
- «Stampa…» ti fa scegliere quali ordini stampare, per ristamparne uno apposta.
- «Stampa» nella chiamata fa lo stesso di «Stampa nuovi», mentre il cliente è ancora al telefono.

> Si imposta in Impostazioni › «Stampante (scontrino)»: la larghezza della carta (58 o 80 mm) e il dispositivo stampante, di solito /dev/ttyS1. «Prova di stampa» la controlla.



Impostazioni: stampante, gestione clienti e diagnostica

CAPITOLO 7

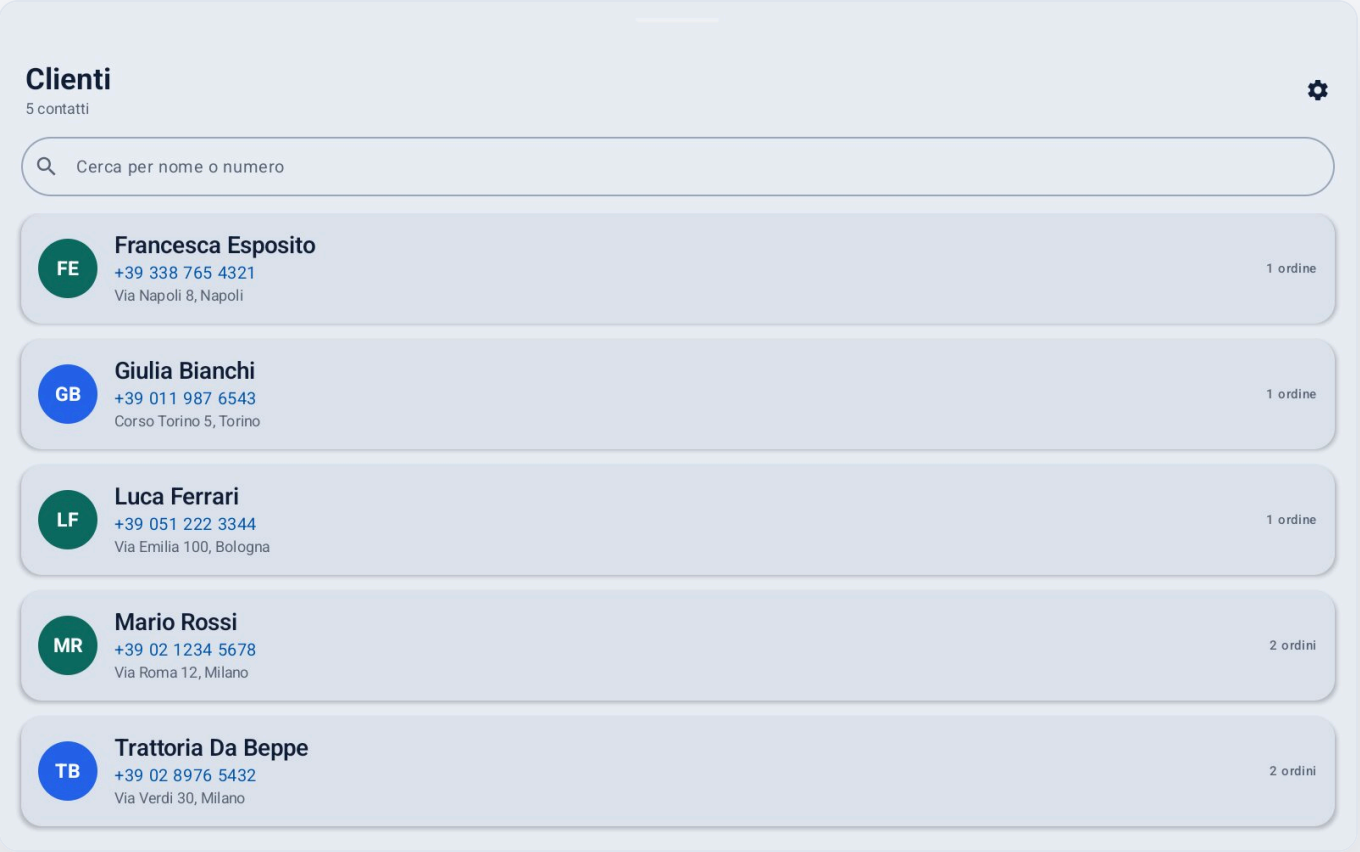
Su misura per te

- Cinque schermate principali
- Tastierino
- Ricerca smart
- Griglia POS
- Colori, lingua e schermata principale
- Come si apre una scheda

Cinque schermate principali

Impostazioni › «Interfaccia (layout)». La schermata principale cambia subito; i clienti restano gli stessi.

Classico	L'elenco con la casella di ricerca e un tastierino numerico.
Moderno	Schede grandi con le iniziali del cliente.
Tastierino	Un tastierino del telefono: componi il numero e compare il cliente.
Ricerca smart	Una sola casella di ricerca al centro, nient'altro.
Griglia POS	Grandi riquadri touch, per una cassa.



Moderno: schede grandi

Tastierino

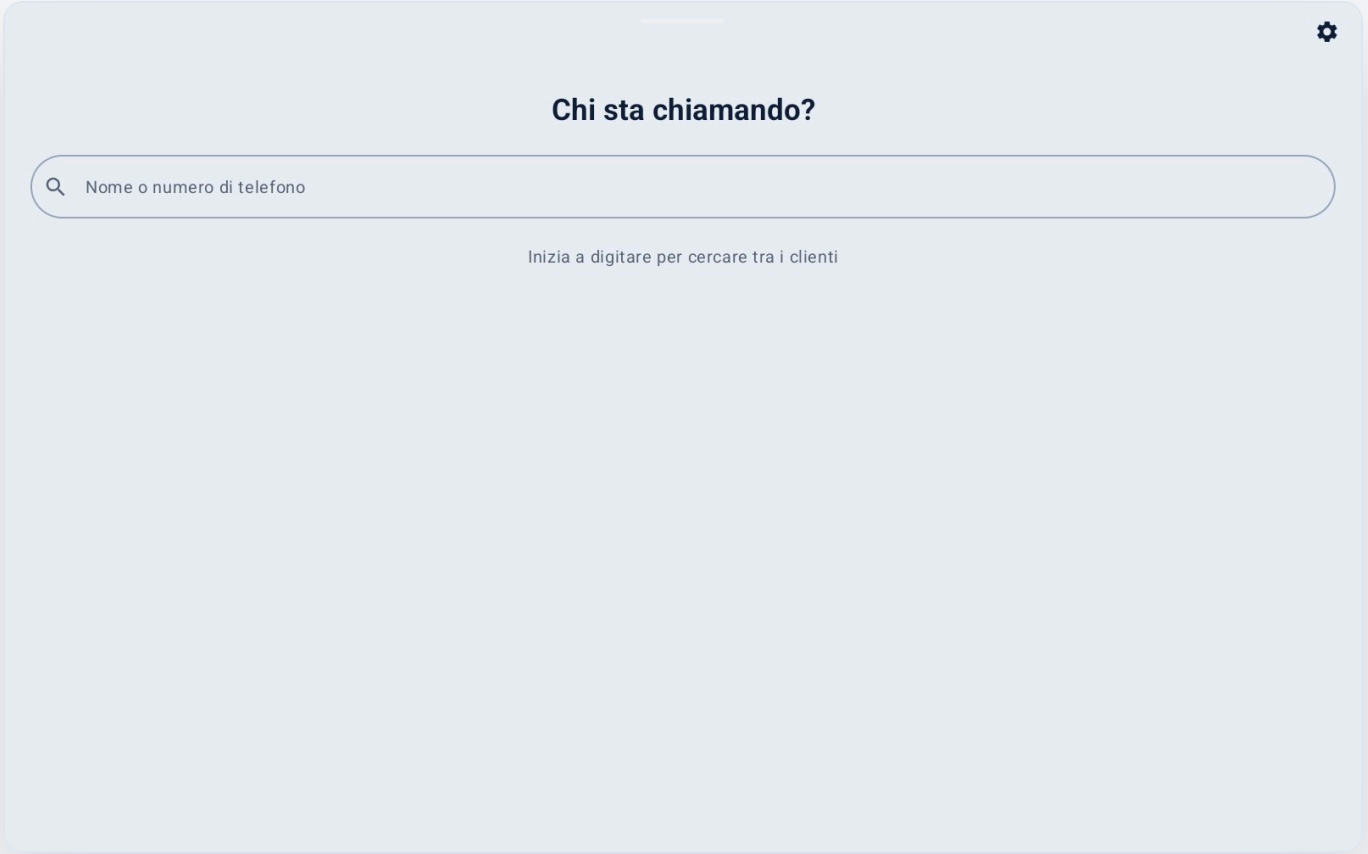
Per un banco dove si ragiona per numeri di telefono: componi le prime cifre e compaiono i clienti che corrispondono.



Tastierino

Ricerca smart

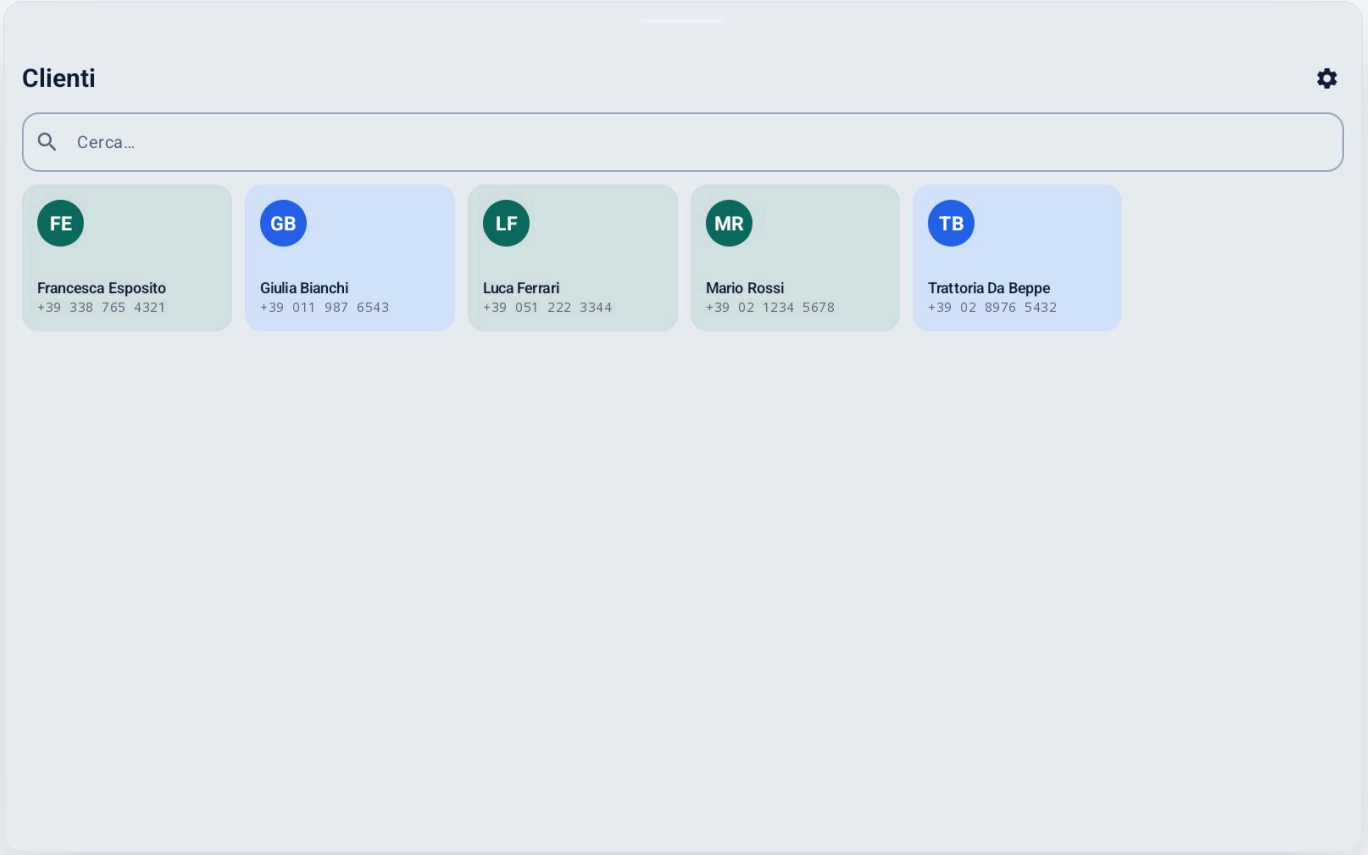
«Chi sta chiamando?»: scrivi una parte del nome o del numero. Se nessuno corrisponde, propone di aggiungere un nuovo cliente con quello che hai scritto.



Ricerca smart

Griglia POS

Ogni cliente è un riquadro, grande abbastanza per un dito veloce su una cassa piena di lavoro.



Griglia POS

Colori, lingua e schermata principale

- «Aspetto (tema)»: Nugezza, Blu, Scuro, Caldo o Classico.
- «Lingua»: Italiano, English, Español o Français. Tutta l'app cambia subito.
- «Schermata principale»: attiva il pulsante «Nuovo cliente» per aggiungere clienti direttamente dalla schermata principale.



Layout, il pulsante in home e i temi

Come si apre una scheda

«Scheda cliente (stile)» sceglie come si apre la scheda quando tocchi un cliente.

Pagina intera	La scheda occupa lo schermo (quella di sempre).
Popup centrale	Una finestra al centro; l'elenco resta dietro.
Schermo intero	Una finestra su tutto lo schermo.
Pannello a destra / a sinistra	Un pannello laterale: l'elenco resta visibile accanto.
Pannello in basso / in alto	Un pannello che entra dal bordo.



I temi e gli stili della scheda

CAPITOLO 8

Licenza e prezzi

Prova, abbonamento o per sempre

Dall'acquisto alla prima chiamata

Passare a un tablet nuovo

Prova, abbonamento o per sempre

Una licenza è per un tablet: quello con il modem. Si compra in questa pagina con il tuo account Nugezza.

Prova gratuita	30 giorni, una volta per account, senza carta
Mensile	3,99 € al mese
Annuale	29 € all'anno
Per sempre	39 €, una volta

> Un abbonamento si rinnova finché è attivo; se lo disdici, l'app continua a funzionare fino alla fine del periodo pagato.

Dall'acquisto alla prima chiamata

1. **Accedi in questa pagina**
   Con il tuo account Nugezza: lo stesso account dei clienti Nugezza. Non ce l'hai ancora? Lo crei quando accedi.

2. **Prova, o compra**
   «Provalo gratis per 30 giorni», oppure scegli mensile, annuale o per sempre e paga con la carta.

3. **Accedi sul tablet**
   Il modulo di Nugezza ID riempie lo schermo: accedi con lo stesso account. Fatto: l'app si apre e tiene aggiornata la licenza.

Passare a un tablet nuovo

1. **Porta con te i clienti**
   Sul vecchio tablet premi «Esporta backup»; sul nuovo, «Ripristina backup».

2. **Sposta la licenza**
   La licenza appartiene al vecchio tablet. Scrivici nella chat di questo sito e la spostiamo sul nuovo.

> Se accedi su un secondo tablet mentre la licenza è ancora sul primo, l'app dice «La tua licenza è già in uso su un altro dispositivo».

CAPITOLO 9

Se qualcosa non va

Problemi frequenti

Domande

Problemi frequenti

La scheda non compare quando squilla il telefono

Apri la diagnostica: se «Stato modem» dice che non è collegato, ricollega il modem (con un hub alimentato) e consenti la richiesta USB. Controlla che la linea sia nella presa LINE del modem.

Un cliente abituale risulta «Cliente non trovato»

Il suo numero è salvato in un'altra forma. Apri il cliente e aggiungi il numero come lo manda la linea (con o senza prefisso).

«La data del dispositivo non è valida»

L'orologio del tablet è sbagliato o è stato cambiato. Imposta data e ora corrette, poi attiva di nuovo.

La chiamata arriva ma il numero manca o è confuso

Nella diagnostica prova gli altri modi caller-ID (FSK, DTMF, Bellcore, RAW) finché nel log in tempo reale non compare un numero pulito. Le linee italiane di solito usano FSK.

«La tua licenza è già in uso su un altro dispositivo»

Una licenza appartiene a un dispositivo. Per spostarla su questo tablet, chiedicelo in chat su developer.nugezza.com.

L'importazione CSV ha saltato delle righe

La prima riga deve essere l'intestazione, con i nomi di colonna del capitolo 4. Le righe senza un nome o un numero utilizzabile vengono saltate.

Domande

Serve internet?

Per accedere, e a ogni scadenza di pagamento di un piano mensile o annuale. I clienti restano sul tablet; chiamate e ricerche funzionano offline.

Posso provarlo prima di comprarlo?

Sì: la prova gratuita di 30 giorni, una volta per account Nugezza, senza carta.

Quali lingue?

Italiano, inglese, spagnolo e francese, da cambiare quando vuoi nelle Impostazioni.

Rispondo alle chiamate sul tablet?

No. Rispondi e parli al telefono come sempre: il tablet ti dice chi è.

Il personale può cambiare l'elenco clienti per sbaglio?

Aggiungere, importare e ripristinare sono in «Gestione clienti» nelle Impostazioni, non nella schermata principale.

Funziona con un numero di cellulare?

Legge la linea fissa del negozio attraverso il modem. Un cellulare non si può collegare.

Nugezza Caller ID

Assistenza Nugezza

Per licenze, aggiornamenti e qualsiasi altra cosa.

WHATSAPP
+39 327 742 4835

TELEFONO
+39 349 1134486

EMAIL
support@nugezza.com

GUIDA ONLINE
developer.nugezza.com/it-it/apps/callerid